

Vydanie č.: 1	Účinná od: 01.07.2025	Registr.zn.: BB1		Strana 1 z 66
 BANSKOBYSŤRICKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ		 ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SALUSTIA - SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE SALUSTIA		



VÝROČNÁ SPRÁVA o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnej služby za rok 2024



	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno a priezvisko	Pracovný kolektív ZSS	Mgr. Miroslava Oravcová, MBA	PaedDr. Anastázia Kertészová Boriková, MBA
Funkcia	Úseky sociálny,- zdravotný, a - ekonomicko-technický	Vedúci sociálneho úseku, Manažér kvality	riaditeľ
Dátum	Máj-jún 2025	01.07.2025	01.07.2025
Podpis			

OBSAH	Strana
ÚČEL	4
POJMY A POUŽITÉ SKRATKY	4
POSTUP	5
1. Základné informácie o zariadení	5
1.1 Kontaktné údaje	5
2.1 Postavenie ZSS	5
3.1 Druh a spôsob poskytovaných služieb	6
4.1 Politika kvality	7
2. Personálne podmienky	8
2.1 Percentuálny podiel odborných zamestnancov	8
2.2 Organizačná štruktúra – v roku 2024	8
2.3 Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov	9
2.4 Supervízne stretnutia v sledovanom období	11
3. Prevádzkové podmienky – priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby	12
3.1. Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby	12
3.2 Spoločenské a ďalšie priestory slúžiace pre prijímateľov sociálnych služieb	15
3.3 Stravovanie	15
3.4 Upratovanie, žehlenie, údržba bielizne	22
3.5 Zásobovanie zariadenia pitnou vodou	22
3.6 Odkanalizovanie objektu	22
3.7 Tepelná pohoda, vykurovanie	22
3.8 Napojenie zariadenia na ostatné inžinierske siete	22
3.9 Spôsob odstraňovania odpadu	23
3.10 Rozvoj a humanizácia zariadenia v sledovanom období	23
4 Finančné podmienky	27
4.1 Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých	27
4.2 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)	28
4.3 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov	28
4.4 Stav a pohyb majetku a záväzkov	28
4.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za kalendárny rok	29
4.6 Prehľad úhrad za poskytované služby za príslušný kalendárny rok	30
4.7 Dary, granty	30
4.8 Evidencia podaných projektov	31

4.9	Realizácia úspešných projektov	32
5.	Používané metódy sociálnej práce súvisiace s poskytovaním sociálnej služby	33
5.1	Rehabilitačné prístupy pri poskytovaní sociálnej práce	33
5.2	Komunitné aktivity organizované pre prijímateľov sociálnej služby v ZSS v sledovanom období	41
6.	Partnerské organizácie	55
7.	Hodnotenie spokojnosti s poskytovanými službami	59
7.1	Hodnotenie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby	59
7.2	Evidované sťažnosti prijímateľov v sledovanom období	61
7.3	Hodnotenie spokojnosti príbuzných prijímateľov sociálnej služby	62
7.4	Evidencia sťažností od rodinných príslušníkov a príbuzných prijímateľov sociálnej služby v sledovanom období	62
7.5	Swot analýza	63
	ODKAZY A POZNÁMKY	66
	ROZDELOVNÍK	66
	PRÍLOHY	66

ÚČEL

Tento dokument obsahuje „**prehľad o poskytovaní sociálnej služby a o inom predmete činnosti vykonávaných v kalendárnom roku vrátane správy o hospodárení poskytovateľa sociálnej služby z predchádzajúci kalendárny rok – 2024**“ v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, a s interným usmernením zriaďovateľa (BBSK).

POJMY A POUŽITÉ SKRATKY

Pojmy:

Organizáciou sa rozumie Zariadenie sociálnych služieb Salustia - Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia

Zariadením sa rozumie Zariadenie sociálnych služieb Salustia - Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia

Zriaďovateľom sa rozumie: Banskobystrický samosprávny kraj

Prijímateľom sa rozumie „prijímateľ sociálnej služby“

Klientom sa rozumie „prijímateľ sociálnej služby“

Použité skratky:

BBSK Banskobystrický samosprávny kraj

ÚBBSK Úrad Banskobystrického samosprávneho kraja

ZSS Zariadenie sociálnych služieb Salustia - Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia

Z. z. Zbierka zákonov

Zb. Zbierka

ZP Zákonník práce

PSS Prijímateľ sociálnej služby

POSTUP

1. Základné informácie o zariadení

1.1 Kontaktné údaje

Názov zariadenia	Zariadenie sociálnych služieb Salustia – Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia
Sídlo zariadenia	Kirt' 189, 991 22 Čeláre
IČO	00647560
DIČ	2021314141
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj
Adresa zriaďovateľa	Úrad BBSK, Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Zodpovedný zástupca	PaedDr. Anastázia Kertészová Boriková, MBA
Kontakty	047/4308300, riaditel@salustia.sk
IČO	00647560
DIČ	2021314141
webová stránka:	www.salustia.sk

2.1 Postavenie ZSS

ZSS zriaďuje Banskobystrický samosprávny kraj v zmysle ustanovenia § 81 písm. i) a j) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

ZSS je podľa § 21 ods. 1 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zriadený ako rozpočtová organizácia s vlastnou právnou subjektivitou.

Riaditeľa zariadenia menuje a odvoláva Zastupiteľstvo Banskobystrického samosprávneho kraja. Banskobystrický samosprávny kraj vykonáva riadiacu a kontrolnú činnosť a poskytuje zariadeniu metodickú pomoc.

ZSS zabezpečuje sociálne služby podľa §§ 38 a 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov celoročnou formou pobytu zdravotne postihnutým občanom s duševnými poruchami a poruchami správania, s duševnými poruchami, ktoré sú schizofrénia a schizotypové poruchy a telesnými postihnutiami, ktorými sú neurodegeneratívne ochorenia (Huntingtonova choroba) v súlade so Zriaďovacou listinou č. 60968/2023 zo dňa 30.11.2023 v znení neskorších doplnkov.

3.1 Druh a spôsob poskytovaných služieb

Zariadenie zabezpečuje sociálnu službu podľa § 38 a § 39 zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov CELOROČNOU FORMOU pobytu.

- v DOMOVE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (DSS) - dospelým fyzickým osobám s duševnými poruchami a poruchami správania
 - a.) poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
 - b.) zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení a záujmová činnosť
 - c.) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.
- v ŠPECIALIZOVANOM ZARIADENÍ (ŠZ) - dospelým fyzickým osobám s duševnými poruchami, ktorými sú schizofrénia a schizotypové poruchy a telesnými postihnutiami, ktorými sú neurodegeneratívne ochorenia (Huntingtonova choroba).
 - a.) poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
 - b.) zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení a záujmová činnosť
 - c.) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

Prijímateľom sociálnych služieb je zabezpečené prepojenie s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a ďalšími podpornými službami v komunite.

Ubytovanie prijímateľov je zabezpečené v piatich samostatných budovách so spoločným dvorom obklopené krásnym parkom s oddychovými zónami, altánkami a záhradným krbom.

Zariadenie v predchádzajúcich rokoch realizovalo rekonštrukcie kuchyne, pracovne, čistiarne odpadových vôd, hygienických priestorov, ubytovacieho domu Breza, a priebežne pokračuje na prispôsobení ďalších objektov k legislatívnym požiadavkám s dôrazom na komplexnú debarierizáciu budov.

Klientom podľa ich potrieb a preferencií sú zabezpečené prístupy k rôznym druhom aktivizácie, ako sú napríklad prvky muzikoterapie, relaxačných techník v priestore snoezelen, dramatoterapie, arteterapie, aktivít nácviku pracovných zručností v keramickej-, stolárskej dielni na vedľajšom hospodárstve a v mini zoologickej záhrade, v ktorej si často nájdu miesto aj ich domáci miláčikovia.

K dispozícii je knižnica, herňa s biliardom a hudobnými nástrojmi, telocvična vybavená s posilňovacími strojmi, vonkajšie športové ihrisko, exteriérové fitness stroje, stolnotenisové plochy, bicykle dvoj- a trojkolesové.

Zariadenie podporuje prijímateľov v založení a rozvíjaní ich podpornej sociálnej siete a udržiavaní kontaktu s členmi sociálnej siete, pričom je prirodzenou a hlavne aktívnou súčasťou lokality, ako aj miestom vzácných priateľských stretnutí, koncertov detí zo základných umeleckých škôl a dní detí aj z okolitých materských škôl.

4.1 Politika kvality

Poslanie zariadenia

Pomáhať, podporovať, rešpektovať.

Vízia

Plnohodnotný a rovnocenný život pre každého aktéra sociálnych služieb.

Hlavný cieľ

Dosiahnuť spoločnou prácou plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ich blízkych, získať ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovný strategický plán

- Neustále zvyšovať efektívnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia s ohľadom na spokojnosť prijímateľov, ich rodinných príslušníkov, ako aj iné zainteresované strany.
- Zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov podporovaním a zabezpečovaním sústavného vzdelávania, supervízie, ako aj zavádzaním nových metód práce v zmysle individuálneho prístupu k prijímateľom a ich špecifickým potrebám.
- Viesť zamestnancov k osobnej zodpovednosti, aby sa na zvyšovaní kvality poskytovaných služieb podieľal každý z nich.
- Riadením a monitorovaním kľúčových procesov v zariadení zabezpečovať kvalitu poskytovaných služieb. Priebežne vyhodnocovať, prijímať opatrenia a pracovať na trvalom zlepšovaní, ktoré povedie k spokojnosti prijímateľov, ako aj všetkých zainteresovaných strán.
- Podporovať atmosféru otvorenej komunikácie, plne využívať tvorivý potenciál, skúsenosti našich zamestnancov a viesť ich k tímovej práci.
- Vytvárať vhodné pracovné prostredie podporujúce zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo a spoluúčasť.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobu pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby, ich rodinnými príslušníkmi, komunitou, ako aj s ostatnými zainteresovanými stranami.
- Pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, doplniť a plánovať opatrenia na zvládanie rizík.
- Zabezpečiť poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v ZSS, prostredníctvom uzatvorenia zmlúv so zdravotnými poisťovňami.
- Posilniť dobré meno nášho zariadenia ako symbol kvality a tradície, zabezpečiť transparentnosť a zadefinovať firemnú kultúru.

2. Personálne podmienky

2.1 Percentuálny podiel odborných zamestnancov

Druh zariadenia	Počet klientov	Maximálny počet Klient : Zamestn	Počet zamestnancov	Počet úväzkov	% podiel odborných zamestnancov	Počet odborných zamestnancov
DSS - § 38 Duševné poruchy Poruchy správania	28	2 : 1	14 (14)	14	60 % (8,4)	9
SZ-§ 39 Schizofrénia Huntingtonova chorea	70	1,3 : 1	55 (53,85)	55	65 % (35,75)	36
Spolu:	98		69	69		45

2.2 Organizačná štruktúra – v roku 2024

Príloha č.1 Organizačného poriadku č. 60968/2023

Schéma organizačnej štruktúry účinná a platná od 01.01.2024
Zariadenie sociálnych služieb Salustia – Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia, Kirt' 189, 991 22 Čeláre

USEK	FUNKCIA	SCHVALENÝ POČET ZAMESTNANCOV
(1)	Riaditeľ	1
Usek sociálno-zdravotný (49)	Vedúci sociálno - zdravotného úseku, sestra, manažér kvality	1
	Sociálny pracovník	4
	Psychológ	1
	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	13
	Sestra v dennej prevádzke	2
	Sestra	3
	Zdravotnícky asistent	4
	Opatrovateľ	16
	Upratovačka	5
Usek ekonomicko - technický (19)	Vedúci ekonomicko - technického úseku, ekonóm	1
	Odborný referent PaM	1
	Účtovník	1
	Referent registratúry, administratívy a materiálno-technickej zásoby	1
	Referent prevádzky obslužných činností	1
	Skladový účtovník potravín	1
	Kuchár	3
	Pomocný kuchár	3
	Práčka, šička	2
	Referent technickej prevádzky	1
	Udržbár, kurič	4
SPOLU		69 zamestnancov (69 úväzkov)

Príloha č.1 Organizačného poriadku č. 60968/2023

Schéma organizačnej štruktúry účinná a platná od 01.06.2024
Zariadenie sociálnych služieb Salustia – Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia, Kirt' 189, 991 22 Čeláre

USEK	FUNKCIA	SCHVALENÝ POČET ZAMESTNANCOV
(1)	Riaditeľ	1
Usek sociálno-zdravotný (49)	Vedúci sociálno - zdravotného úseku, sestra, manažér kvality	1
	Sociálny pracovník	4
	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	14
	Sestra v dennej prevádzke	2
	Sestra	2
	Zdravotnícky asistent	3
	Opatrovateľ	18
	Upratovač	5
Usek ekonomicko - technický (19)	Vedúci ekonomicko - technického úseku, ekonóm	1
	Odborný referent PaM	1
	Účtovník	1
	Referent registratúry, administratívy a materiálno-technickej zásoby	1
	Referent prevádzky obslužných činností	1
	Skladový účtovník potravín	1
	Kuchár	3
	Pomocný kuchár	3
	Práčka, šička	2
	Referent technickej prevádzky	1
	Udržbár, kurič	4
SPOLU		69 zamestnancov (69 úväzkov)

2.3 Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov

Počet vzdelávacích aktivít v sledovanom období: **33**

Počet školených zamestnancov: **70**

Externé školenia:

- Vzdelávanie a hodnotenie zamestnancov v IS Cygnus (4)
- Zmeny v postupoch účtovania pre rok 2024 novela legislatívy pre IUZ (1)
- Implementácia štandardov kvality v zmysle zákona č. 345/2022 Z.Z o inšpekcii v sociálnych službách – Práca s metodickými príručkami (5)
- Účtovníctvo a rozpočtovníctvo v RO a PO zriadených obcou a VÚC v roku 2024. Novela postupov účtovania od 1.1.2024 a zmena poznámok (1)
- Základy muzikoterapie a muzikofiletiky (1)
- Dochádzková čítačka a spracovanie dochádzky v IS Cygnus (1)
- Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality (9)
- Legislatívne zmeny v pracovnoprávnej oblasti v roku 2024 (1)
- Legislatíva 2024 – výkaz FIN (1)
- Aktualizačná odborná príprava elektrotechnikov (1)
- Legionella v teplých vodách (2)
- Intenzívny kurz – Účtovník Expert v troch moduloch (1)
- Vytvorme most do sveta demencie, metóda Validácie podľa Naomi Feil (3)
- Administrátorské práce a prístupové práva v IS Cygnus (1)
- Manažérske nástroje a štatistiky v IS Cygnus (1)
- Zmena životného minima a generovanie dodatkov v IS Cygnus (1)
- Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci. Ochrana pred požiarimi–ved.zam. (8)
- Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci. Ochrana pred požiarimi + ved.zam. (59)
- Metodické cvičenie zamerané na postupy, činnosť a zásady ochrany v prípade potreby úplnej evakuácie objektu – zamestnanci (67)
- Referentskí vodiči motorových vozidiel (21)
- Verejná správa – Zverejňovanie zmlúv, faktúr a objednávok v rámci VO (2)
- Novela ZVO krok po kroku (účinná od 01.08.2024) (2)
- Deeskalácia – telesné, netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy (1)
- Akreditované vzdelávanie – Inštruktor sociálnej rehabilitácie (8)
- Nastavenie, zabezpečenie a riadenie prístupov v IS Cygnus (1)
- Pokročilá práca s prehľadom klientov, prehľady a štatistiky v Sociálnej časti (1)
- Vyplňujte zmluvy, dodatky, súhlasy a ďalšie ľahko s pomocou IS Cygnus (1)
- Konferencia pre pracovníkov v zariadeniach sociálnych služieb (3)
- Školenie AED (obsluha defibrilátora a ambuvaku) (23)

Aktivity organizované BBSK:

- Problematika žiadosti o sprístupnenie informácií podľa zákona č.211/2000 Z.z. – povinné zverejňovanie zmlúv (7)
- Pracovné stretnutie k priebehu inšpekcie v ZSS Hron (14)
- Pohládavky a ich riešenie (5)
- Účtovníctvo – transfery, opravné položky, inventarizácia (1)

Vysokoškolské štúdium

- VŠ - Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce Sv. Alžbety Bratislava
II. stupeň – 1. ročník, odbor – sociálna práca (1)

Stredoškolské vzdelanie

- Spojená škola, Jarmočná, Modrý Kameň, 1. ročník, odbor – kuchár (1)

Interné školenia:

- Opakované interné školenie zamestnancov stravovacej prevádzky – oboznámenie sa s novým prevádzkovým poriadkom stravovacej prevádzky (7)
- Prevádzkový poriadok stravovacej prevádzky (28)
- Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd (97)
- Systém zisťovania a vyhodnocovania potrieb klientov (11)
- Postup používania elektrických spotrebičov (31)
- Opakované interné školenie zamestnancov stravovacej prevádzky so systémom HCCP (7)
- Všeobecné postupy a pravidlá pre postup pri používaní prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia (8)

Fotka: Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd



Fotka: Akreditované vzdelávanie – Inštruktor sociálnej rehabilitácie (október-december 2024)



Fotky: Školenie AED - obsluha defibrilátora a ambuvaku (november 2024)



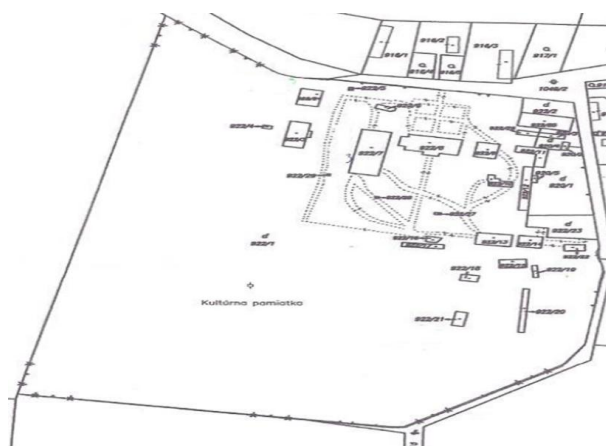
2.4 Supervízne stretnutia v sledovanom období

Externé supevizie:

- ⇒ 04.03.2024 - 3 - skupinové supervízne stretnutia, zúčastnených 23 zamestnancov
Témy: Prehľadovanie spolupráce v tíme, Prípravná supervízia – Hľadanie riešení pre klienta, Spolupráca v tíme
- ⇒ 1 – individuálne supervízne stretnutie.
Téma: Pozitívne zmeny
- ⇒ 17.05.2024 - 3 - skupinové supervízne stretnutia, zúčastnených 28 zamestnancov
Témy: Spolupráca s klientmi na individuálnych plánoch, Zvládanie záťaže a stresu, Ako udržať dobré vzťahy v kolektíve
- ⇒ 1 individuálne supervízne stretnutie
Téma: Prínos supervíznych sedení
- ⇒ 11.11.2024 - 3 skupinové supervízne stretnutia, zúčastnených 25 zamestnancov
Témy: Zefektívnenie administratívnej záťaže, Vzťahy, Spolupráca v kuchyni
- ⇒ 1 – individuálne supervízne stretnutie
Téma: Manažérske rozhodnutie

3. Prevádzkové podmienky – priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby

Vlastníkom budov a pozemkov, v ktorom sa sociálne služby poskytujú je Banskobystrický samosprávny kraj so sídlom v Banskej Bystrici, Námestie SNP 23, Banská Bystrica. Rozloha celého areálu zariadenia, vrátane rozsiahleho parku, je viac ako deväť hektárov, z toho dva hektáre zastavaná plocha. Exteriér ZSS je upravený ako záhrada s trávnikmi, s vysadenými ozdobnými kríkmi a stromami, kvetinovými záhonmi, so spevnenými chodníkmi. Medzi budovami sú oddychové bezbariérové zóny s betónovými chodníkmi s lavičkami, altánkami a záhradným krbom. K dispozícii je vonkajšie športové ihrisko, exteriérové fitness stroje a tak isto exteriérové stolnotenisové plochy. Okolo budov sú asfaltové prístupové cesty s parkovacími plochami pre zamestnancov. Celý areál je oplotený.



Kópia katastrálnej mapy zariadenia

3.1. Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby

Ubytovanie prijímateľov je zabezpečené v piatich samostatných budovách so spoločným dvorom obklopeným krásnym parkom s oddychovými zónami.

Miesto poskytovania sociálnej služby

DSS	Ubytovací dom JAVOR	s kapacitou 28 miest pre mužov
	Súpisné číslo: 220	
ŠZ	Ubytovací dom BREZA	s kapacitou 17 miest pre mužov a 12 pre žien
	Súpisné číslo: 224	
ŠZ	Ubytovací dom PLATAN	s kapacitou 18 miest pre mužov
	Súpisné číslo: 225	
ŠZ	Ubytovací dom GAŠTAN	s kapacitou 8 miest pre mužov
	Súpisné číslo: 227	
ŠZ	Ubytovací dom LIPA	s kapacitou 15 miest pre mužov
	Súpisné číslo: 236	

Počet ubytovacích izieb v zariadení je 51 a z ktorých je

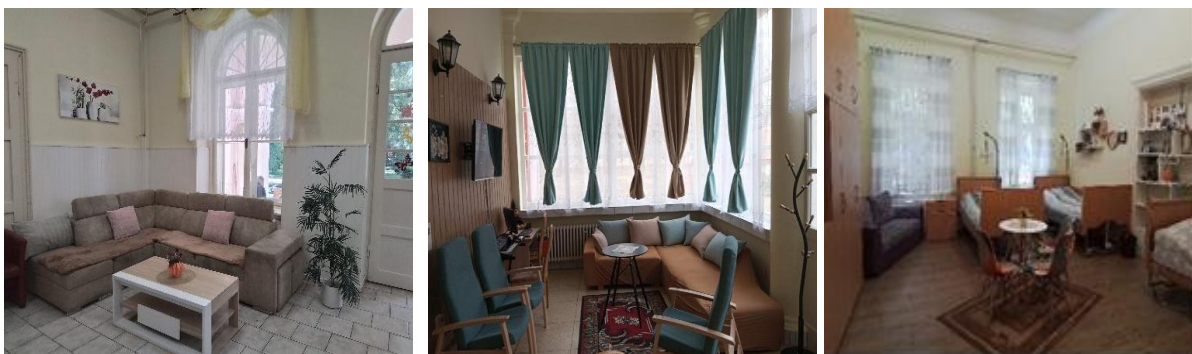
☞	jednolôžkových	15
☞	dvojľôžkových	24
☞	trojlôžkových	12

Fotky: priestory ubytovacích domov obnovené v roku 2024

Ubytovací dom LIPA - Súpisné číslo: 236



Ubytovací dom PLATAN - Súpisné číslo: 225



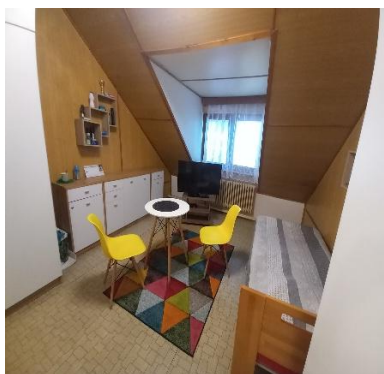
Ubytovací dom GAŠTAN - Súpisné číslo: 227



Ubytovací dom JAVOR - Súpisné číslo: 220



Ubytovací dom BREZA - Súpisné číslo: 224



Základné vybavenie izieb

- ☞ Stále lôžko pre každého ubytovaného, spoločenský stôl v každej izbe, stolička pre každého ubytovaného, dvojdielna skriňa pre každého ubytovaného, nástenný vešiak, nádoba na odpady.

Základné vybavenie lôžok

- ☞ Nočný stolík, matrac, plachta, poduška a obliečka, prikrývka a obliečka.

Na vykonávanie osobnej hygieny prijímatelia v každom pavilóne využívajú spoločné kúpeľne, vybavené umývadlami, vaňou a sprchovacími kútlami a toaletami.

Fotky: sociálne priestory (2018 – 2019)



3.2 Spoločenské a ďalšie priestory slúžiace pre prijímateľov sociálnych služieb

- Spoločná jedáleň s kuchynkou v každom ubytovacom dome
- Spoločenská miestnosť s televíznym prijímačom v každom ubytovacom dome
- Chodby a predsieň v každom ubytovacom dome
- Izolačka – so samostatným sociálnym zariadením, lôžkom, nočným stolíkom a skriňou v ubytovacom dome súp.č. 224 a súp.č. 220
- Centrum voľného času s počítačovou technikou v ubytovacom dome s.č. 225 a 224
- Telocvičňa v ubytovacom dome súp.č. 227
- Knižnica s počítačovou technikou v ubytovacom dome súp.č. 224
- Relaxačný priestor- Snoezelen v ubytovacom dome súp.č. 224
- Relaxačný priestor s príslušenstvom muzikoterapie v ubytovacom dome súp.č. 224
- Priestor na voľnočasové aktivity v areály (amfiteáter, vonkajší šach, kolky, altánok s grilovým kútom, exteriérové fitness stroje, stolnotenisové plochy)
- Kultúrny dom – spoločenská miestnosť v areály
- Miestnosť pre nácvik pracovných zručností (v počte 2) v areály
- Herňa s biliardom a stolnotenisovými stolmi
- Drevený altánok s exteriérovým nábytkom pri ubytovacom dome súp.č. 225 a 236
- Zastrešená plocha – terasa s exteriérovým nábytkom pri ubytovacom dome súp.č. 224, súp.č. 220. súp.č. 225 a súp.č. 227
- Miestnosť pre nácvik pracovných zručností (stolárska a keramická dielňa),.č 226 a 219

3.3 Stravovanie

ZSS Salustia – SZSZI Salustia má vlastnú kuchyňu, ktorá je prevádzkovaná počas celého roka. V roku 2019 prešla celkovou rekonštrukciou.

Kuchyňa je prevádzkovaná tak, aby strava bola zdravotne neškodná, kvalitná k spokojnosti spotrebiteľa. Poskytované služby spĺňajú hygienické požiadavky. Jedná sa o prípravu jedál spoločného stravovania pre obyvateľov zariadenia, zamestnancov a v obmedzenom množstve sa poskytuje aj cudzím stravníkom.

Proces stravovania zabezpečuje nasledovný tím zamestnancov (profesia-počet): referent prevádzky obslužných činností -1, skladový účtovník potravín -1, kuchár -3, pomocný kuchár -3.

V ZSS je stravovanie považované za dôležitú súčasť kultúry, preto sa kladie dôraz na prostredie jedálne, potrebnú pohodu a kľud so snahou rešpektovať individuálne požiadavky PSS. Stravovanie je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek.

Prijímateľom SS sa poskytuje strava 5-krát denne : raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, u diabetikov sa podáva aj druhá večera. Varená strava je obed a večera.

PSS majú možnosť odoberať stravu : racionálnu, nízkobielkovinovú, diabetickú, žľeníkovú, diabetickú nízkobielkovinovú, šetriacu v súlade so zásadami zdravej výživy.

Podľa individuálnej potreby PSS sa jednotlivé druhy stravy môžu podávať aj v mletom, alebo v mixovanom stave.

Kapacita kuchyne je 260 varených jedál denne (obedy a večere). Jedná sa o prípravu jedál spoločného stravovania a to :

- pre obyvateľov ZSS
- pre zamestnancov
- pre cudzích stravníkov vrátane zamestnancov pri odbere obeda nad oprávnený rozsah

Celkové využitie kuchyne je 83,55% z určenej kapacity kuchyne.

Denne sa varí 7 druhou diét :

- ☞ racionálna strava,
- ☞ nízkobielkovinová strava,
- ☞ diabetická strava,
- ☞ diabetická šetriaca strava,
- ☞ diabetická nízkobielkovinová strava,
- ☞ žľzníková strava,
- ☞ šetriaca strava

Priestory kuchyne sa nachádzajú na prízemí ubytovacieho domu Breza súpisné č.224. Rozloha kuchyne je 90,09 m² (v tejto rozlohe je zahrnutá výdajňa stravy pre zamestnancov a cudzích stravníkov, výdajné okienko pre klientov zariadenia a aj priestor na umývanie čierneho a bieleho riadu).

Súčasťou stravovacej prevádzky sú aj:

- Skladovacie priestory o výmerách: Suchý sklad v kuchyni o výmere 6,10 m², sklad chladiarenských zariadení o výmere 4,12 m², sklad pekárenských výrobkov o výmere 4,06 m², priestor na uloženie zeleniny v kuchyni - škrabka zemiakov o výmere 7,04m², studený sklad zeleniny – pivnica o výmere 17,85 m², sklad 1 biologicky rozložiteľného kuchynského odpadu s prístupom z vonku o výmere 1,13 m², sklad 2 biologicky rozložiteľného kuchynského odpadu nachádzajúci sa v zbernom dvore o výmere 2,41 m², priestor na uloženie čistiacich prostriedkov pre stravovaciu prevádzku, nachádzajúci sa v zbernom dvore o výmere 9,38 m², suchý sklad pod administratívnou budovou o výmere 64,37 m².
- Sociálna časť pre zamestnancov kuchyne: priestory ženskej a mužskej šatne, každá o výmere 3,32 m², denná miestnosť o výmere 9,61m², sociálne zariadenia muži, ženy s predsieňou a umývadlom o výmere 7,02 m².
- Jedáleň pre zamestnancov a cudzích stravníkov o výmere 19,51 m² s kapacitou 15 osôb.

Technické podmienky kuchyne a jedálne:

- osvetlenie: prirodzeným prienikom slnečného žiarenia do prevádzkových priestorov a umelým elektrickým osvetlením,
- vetranie: prirodzeným prúdením vzduchu cez okenné otvory chránené sieťkami a v kuchyni aj odsávacím zariadením,
- vykurovanie: ústredné kúrenie z vlastnej kotolne,
- zásobovanie pitnou vodou: z verejného vodovodu,
- ohrev vody – 3 bojler (2ks na elektrický ohrev, 1ks na fotovoltaiický ohrev),
- technické zariadenia kuchyne: elektrická pec s nútenou cirkuláciou, elektrické sporáky, varné kotly, elektrické panvice, roboty, servírovací vozík, nerezové pracovné stoly so zásuvkami, váhy, chladničky, odsávacie zariadenie – vzduchotechnika, konvektomat, dvojrez nerezový s odkladacou plochou, škrabka na zemiaky, umývačka riadu, výdajné ohrevné pulty,

- v roku 2024 boli do kuchyne zakúpené dve nerezové chladiace skrine s bežných výdavkov a jedna dvojdvierová nerezová chladiaca skriňa s kapitálových výdavkov.

Fotky: nerezové chladiace skrine zakúpené (2024)



Vnútorne kontroly sa uskutočňujú podľa predpisov systému HACCP, vykonáva sa nepretržitý sled pozorovaní a meraní, vedie sa písomný záznam o skutočnostiach súvisiacich so zabezpečovaním hygieny a zdravotnej neškodnosti pri manipulácii s potravinami. Sanitárny deň je pravidelne 1 x mesačne. Pracovné a ochranné prostriedky sú zabezpečené a používané v súlade s predpismi.

Výdaj stravy

- Strava z kuchyne sa pre prijímateľov vydáva na jednotlivé ubytovacie domy v termónádobách len za prítomnosti službukonajúceho zamestnanca jednotlivého ubytovacieho domu.
Kuchár alebo pomocná kuchárka počas odovzdávania jedál informuje patričného službukonajúceho zamestnanca o obsahu a počte vydaných jednotiek .
Termónádoby sa prevážajú v kárickách vyčlenené len pre účely prepravy stravy do ubytovacích domov.
- Obyvatelia ZSS sa stravujú v jedálňach ktoré sa nachádzajú v jednotlivých ubytovacích domoch s kapacitou počtu ubytovaných prijímateľov sociálnej služby v objekte. Každá jedáleň je výdajným miestom pokrmov a nápojov. Imobilným prijímateľom sa strava podáva na lôžku.
- Prijímateľ sa sám rozhoduje, či skonzumuje celú porciu, alebo menšiu dávku po prípade či bude jedlo vôbec jesť, resp. či si z neho časť odloží.
- Ak je prijímateľ sociálnej služby z rôznych príčin v čase podávania stravy mimo ZSS (napr. lekárske vyšetrenie, vychádzka, kultúrne podujatie, a pod.) stravu dostane ihneď po návrate do ZSS.
- V prípade obeda a večere je táto strava ohriata v mikrovlnnej rúre.
- Ak sa predpokladá neskorší príchod prijímateľa, desiatu alebo olovrant si berie so sebou.
- Prijímatelia sociálnej služby môžu požiadať o uloženie jedla do chladničky, ktorá je k dispozícii v každom ubytovacom dome.
- V roku 2024 sa realizovala obnova jedálne ubytovacieho domu Lipa

Zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s potravinami disponujú osvedčením o odbornej spôsobilosti na epidemiologicky závažné činnosti pri výrobe, manipulácii a uvádzaní do obehu potravín a pokrmov. Pri výdaji pokrmov a nápojov postupujú podľa zásad správnej výrobnnej praxe. Dodržiavajú osobnú hygienu, hygienické požiadavky a používajú osobné pracovné odevy, obuv a pokrývky na zakrytie vlasov.

Fotky: kuchynské linky jedální v ubytovacích domoch

Ubytovací dom Lipa



Ubytovací dom Platan



Ubytovací dom Javor



Ubytovací dom Breza



Ubytovací dom Lipa (2024)



Počty skutočne odobratých porcií od 1.1.2024 do 31. 12. 2024

Podkategórie	Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera	Druhá večera
KLIENTI						
3 (Racionálna)	28 071	28 071	28 071	28 071	28 071	0
9 (Diabetická)	4 803	4 803	4 803	4 803	4 803	4 803
6 (Nízkobielkovinová)	28	28	28	28	28	0
9/2 (Diabetická-šetriaca)	721	721	721	721	721	721
9/6 (Diabetická nízkobielk.)	327	327	327	327	327	327
4 (Žľéniková)	347	347	347	347	347	0
2 (Šetriaca)	366	366	366	366	366	0
Súčet:	34 663	34 663	34 663	34 663	34 663	5 851
ZAMESTNANCI	0	0	9 857	0	0	0
CUDZÍ – z obcí	0	0	91	0	0	0
CUDZÍ – zamestnanci	0	0	15	0	0	0
Súčet:	0	0	9 963	0	0	0
Celkom za:	34 663	34 663	44 626	34 663	34 663	5 851

Stravná jednotka za rok 2024 (prijímatelia sociálnych služieb)

Na určenie stravnej jednotky na deň na prijímateľa, ktorému sa poskytuje sociálna služba v ZSS Salustia – SZSZI Salustia s celoročnou pobytovou formou s počtom odobratých jedál zodpovedajúcim celodennému stravovaniu sa pre účely určenia úhrady za stravovanie počíta:

Základná stravná jednotka a hodnota stravy pre klientov od 01.07.2023 - 31.12.2024, upravené režijné náklady (VZN 30 % stravnej jednotky) a hodnoty denného jedla pre klienta:

Racionálne, nízkobielkovinové , šetriace, žľčníkové stravovanie

Jedlo	Stravná jednotka €/jedlo (§6a,ods.11VZN)	Režijné náklady upravené (§6a,ods.10VZN)	Hodnota €/jedlo
	4,32	1,30	5,62
raňajky 20%	0,9		1,17
desiata 7%	0,31		0,40
obed 40 %	1,8		2,35
olovrant 7%	0,31		0,40
večera 26%	1		1,30
večera 20%			
2. večera 6%			

Diabetické, diabetické-šetriace, diabetické - nízkobielkovinové stravovanie (+15 %)

Jedlo	Stravná jednotka €/jedlo (§6a,ods.12VZN)	Režijné náklady upravené (§6a,ods.10VZN)	Hodnota €/jedlo
	5,19	1,56	6,75
raňajky 20%	1,04		1,35
desiata 7%	0,36		0,47
obed 40 %	2,08		2,70
olovrant 7%	0,36		0,47
večera 26%			
večera 20%	1,04		1,35
2. večera 6%	0,31		0,41

Bezlepkové a bezlaktózové stravovanie (+30 %)

Jedlo	Stravná jednotka €/jedlo (§6a,ods.12VZN)	Režijné náklady upravené (§6a,ods.10VZN)	Hodnota €/jedlo
	5,62	1,69	7,31
raňajky 20%	1,12		1,46
desiata 7%	0,39		0,51
obed 40 %	2,26		2,93
olovrant 7%	0,39		0,51
večera 26%	1,46		1,90
večera 20%			
2. večera 6%			

Stravná jednotka za rok 2024 zamestnanci od 01.10.2023 - 31.12.2024

Hodnota obedu pre zamestnancov s nárokom na príspevok od zamestnávateľa a zo sociálneho fondu od 01.10.2023 - 31.07.2024

Náklady	Suma €/obed
Suroviny	1,80
Režijné náklady	1,92
SPOLU	3,72
Úhrada zamestnávateľ	3,22
Príspevok zo SF	0,18
Úhrada zamestnanca	0,32

Hodnota obedu pre zamestnancov s nárokom na príspevok od zamestnávateľa a zo sociálneho fondu od 01.08.2024 - 31.12.2024

Náklady	Suma €/obed
Suroviny	1,80
Režijné náklady	1,92
SPOLU	3,72
Úhrada zamestnávateľ	2,05
Príspevok zo SF	0,67
Úhrada zamestnanca	1,00

Fyzické osoby, ktorým sa poskytuje stravovanie v ZSS Salustia - SZSZI Salustia, platia úhradu za celkovú hodnotu stravy (náklady na suroviny a 100 % režijné náklady na prípravu stravy).

Hodnota obeda pre cudzích stravníkov, vrátane zamestnancov pri odbere obedu nad oprávnený rozsah - Stravná jednotka za rok 2024 pre cudzích stravníkov vrátane zamestnancov pri odbere obedu nad oprávnený rozsah od 01.10.2023 - 31.12.2024

Náklady	Suma €/obed
Suroviny	1,80
Režijné náklady	1,92
SPOLU	3,72

Stravovacia komisia

- Jedálny lístok zostavuje stravovacia komisia zriadená riaditeľom ZSS. Riaditeľ ZSS vymenúva členov stravovacej komisie z radov zamestnancov a na zasadanie sa prizýva jeden zástupca prijímateľov sociálnej služby.
- Pripomienky, názory a postoje k jedálnemu lístku prijímateľa služby vyjadrujú osobne alebo prostredníctvom svojich zvolených zástupcov do stravovacej komisie.
- Komisia je iniciatívnym a poradným orgánom riaditeľa ZSS pre skvalitnenie stravovania a presadzovania záujmov prijímateľov a zamestnancov v danej oblasti.
- Stravovacia komisia spolupracuje s referentkou prevádzky obslužných činností a je nápomocná pri zostavovaní jedálneho lístka.

- Prerokováva návrhy a požiadavky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov pre skvalitnenie stravovacích služieb a zabezpečenie správnej výživy.
- Predkladá odporúčania v súlade s platnou legislatívou pre oblasť stravovania v ZSS. Dozerá na hygienu prevádzky a bezpečnosť pri práci.
- Komisia má právo hodnotiť:
 - ⇒ pestrosť jedálneho lístka
 - ⇒ estetiku stolovania
 - ⇒ zabezpečenie pitného režimu
- Jedálne lístky sú tvorené a schvaľované na obdobie jedného týždňa, vždy jeden týždeň vopred na pravidelných zasadnutiach stravovacej komisie.
- ZSS jedálny lístok prispôsobuje aj miestnym podmienkam, krajovým zvyklostiam, požiadavkám cirkevného kalendára, reálnym požiadavkám prijímateľov, ako aj možnostiam finančných limitov ZSS.
- Komisia zasadá spravidla 1 x do týždňa pri zostavovaní jedálneho lístka.
- Pri dlhodobej neprítomnosti niektorého člena komisie je na základe príkazného listu riaditeľky určený zastupujúci člen komisie.
- Komisia je schopná uznášania, ak je prítomná nadpolovičná väčšina členov .
- Zasadnutia stravovacej komisie sú neverejné.
- Z každého zasadnutia komisie podpredseda vyhotoví zápis, ktorý podpisujú všetci prítomní členovia a v ktorom sú uvedené všetky dôležité rozhodnutia komisie. (smernica S - č.24 Príloha č.1)

Návrhy k skvalitneniu stravovania majú možnosť vyjadriť všetci poberatelia stravy

- ☞ TÝŽDENNE: na zasadaniach stravovacej komisie, pri tvorbe jedálneho lístka, prijímateľa sociálnej služby majú umožnené podávať pripomienky k jedálnym lístkom a navrhovať jeho zmenu.
- ☞ MESAČNE: možnosť vyjadriť sa k stravovaniu (svoje písomné návrhy, pripomienky a požiadavky). Na verejne prístupnom mieste, /vrátnica ZSS/ k dispozícii je uzamknuteľná schránka na uloženie písomných pripomienok. Takto uložené písomné pripomienky sa raz mesačne vyhodnotia a v rámci možnosti zariadenia budú požiadavky akceptované.
- ☞ ROČNE: Raz ročne sa v súvislosti s realizáciou vyhodnotenia spätnej väzby od zákazníka, formou ankety hodnotí:
 - ⇒ spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovanými sociálnymi službami, kde majú možnosť prijímateľa vyjadriť svoju spokojnosť, pripomienky a návrhy,
 - ⇒ spokojnosť zamestnancov v Ankete na skvalitnenie služieb v stravovaní (smernica S 24,Príloha č.2). Na základe hodnotenia v jednotlivých anketách sa vykonávajú zmeny v zostavovaní jedálnych lístkov.

3.4 Upratovanie, žehlenie, údržba bielizne

Upratovanie v jednotlivých ubytovacích domoch ako aj kancelárskych priestoroch zabezpečujú zamestnanci - upratovači zariadenia v pravidelných intervaloch. Upratovanie zahŕňa pravidelné mechanické čistenie a dezinfekciu umývatelných plôch, vysávanie, tepovanie kobercov a tkanín, umývanie okien, utieranie prachu a čistenie obytných miestností, ich príslušenstva a spoločných priestorov. Pre upratovanie je zabezpečené aj vybavenie čistiacimi prostriedkami, pomôckami, energiou a pracovnou silou. V celej prevádzke sa dodržiavajú hygienické a protiepidemiologické predpisy a opatrenia.

Zariadenie zabezpečuje pranie, žehlenie a údržbu znečistenej bielizne prijímateľov ako aj zamestnancov vo vlastnej práčovni v pravidelných týždenných intervaloch.

Pranie zahŕňa najmä triedenie, namáčanie, predpieranie, dezinfekciu a samotné pranie bielizne a šatstva klientov ako aj pracovného oblečenia zamestnancov.

Žehlenie znamená triedenie, ukladanie, žehlenie a mangľovanie bielizne a šatstva.

Údržba šatstva zahŕňa opravy a úpravy osobného oblečenia klientov ako aj pracovného oblečenia zamestnancov (napr. prišívanie gombíkov, zašívanie poškodených častí, označovanie šatstva).

3.5 Zásobovanie zariadenia pitnou vodou

Komplex ZSS je napojený na pitnú vodu z verejného vodovodu a z vlastného vodojemu, ktorý je napájaný z 3 vlastných studní. Prevádzka vodovodu sa realizuje pod odborným garantom odborne spôsobilej osoby na prevádzkovanie verejného vodovodu. Vzorky surovej vody a upravenej vody sú odoberané a vyhodnotené v pravidelných intervaloch v zmysle platných legislatív certifikovaným laboratóriom ALS Rimavská Sobota. Ročné vyhodnocovania sú pravidelne preposielané kontrolným orgánom (RÚVZ VK, OU OSZP VK, SHMÚ BB)

3.6 Odkanalizovanie objektu

Odpadová voda sa odvádza do vlastnej ČOV. ZSS vypúšťa vyčistené odpadové vody do hraničného toku Ipel' z čistiarne odpadových vôd Topas PRE 250 EOSD s max. denným prietokom 37,5 m³. Prevádzka vlastnej ČOV sa realizuje pod odborným garantom odborne spôsobilej osoby na prevádzkovanie verejnej kanalizácie. Vzorky vyčistených odpadových vôd sú odoberané a vyhodnotené v pravidelných intervaloch v zmysle platných legislatív certifikovaným laboratóriom ALS Rimavská Sobota. Ročné vyhodnocovanie sú pravidelne preposielané kontrolným orgánom (OU OSZP BB, SHMÚ BB, SVPSP OZ BB).

3.7 Tepelná pohoda, vykurovanie

Tepelný zdroj je samostatná centrálna kotolňa na tuhé palivo a na plyn, pri ktorom vykurovacím médiom je propán - bután, dodávaný z vlastnej nádrže. Plynová kotolňa zabezpečuje aj prípravu teplej úžitkovej vody – TÚV. Tepelná úprava vody v ubytovacích domoch je zabezpečená aj elektrickými bojlermi.

3.8 Napojenie zariadenia na ostatné inžinierske siete

Elektrická energia: trafostanica sa nachádza na západnej časti katastrálnej hranice areálu, z ktorej privody elektrických káblov sú zapojené do obnovej elektrickej rozvodovej skrine zariadenia. Budovy sú vybavené telekomunikačnými rozvodmi.

3.9 Spôsob odstraňovania odpadu

Tuhý komunálny odpad sa zbiera do uzatvárateľných a umývateľných nádob. Nádoby na odpad sú rozmiestnené v každej miestnosti. Odpad je zhromažďovaný na vyhradenom mieste v kontajneri v areáli ZSS umiestnenom na pevnej a čistiteľnej ploche. Odvoz odpadu sa zabezpečuje na základe VZN Obecného úradu Čelára a uzavretých zmlúv s poskytovateľom služieb.

3.10 Rozvoj a humanizácia zariadenia v sledovanom období

Ubytovací dom LIPA

- maľovanie dverí – svojpomocne (2024)
- vytvorenie sesterskej miestnosti / obnova priestoru – svojpomocne (2024)
- postavenie dreveného altánku – svojpomocne (2024)
- vytvorenie spoločenskej miestnosti / obnova priestoru - svojpomocne (2024)
- oprava a maľovanie izby č. 1 – svojpomocne (2024)

Ubytovací dom PLATAN

- oprava steny okolo dverí a maľovanie dverí (v počte 5) – svojpomocne (2024)
- obnova priestoru skladu pre upratovačky – svojpomocne (2024)
- obnova zábradlia na rampe pre bezbariérový vstup vrátane prístrešku nad schodiskom – svojpomocne (2024)

Ubytovací dom JAVOR

- obnova šatne pre zamestnancov – svojpomocne (2024)
- maľovanie dverí, soklov na schodisku a na izbách – svojpomocne (2024)
- vytvorenie skladu / obnova priestoru - svojpomocne (2024)
- oprava bleskozvodu – svojpomocne (2024)

Ubytovací dom BREZA + Centrálna kuchyňa

- oprava a maľovanie dverí a zárubní – svojpomocne (2024)
- výmena strešný a vikierových okien na poschodí – dodávateľsky (2024)
- maľovanie soklov – svojpomocne (2024)
- obnova skladu v kuchyni a stropu na kuch. terase – svojpomocne (2024)

Ubytovací dom - Gaštan

- oprava fasády na vstupe – svojpomocne (2024)
- maľovanie sokla na schodisku a chodbe – svojpomocne (2024)
- maľovanie telocvične a osadenie veľkoformátových zrkadiel – svoj/dod (2024)
- maľovanie ambulancie a hygienických priestorov – svojpomocne (2024)

Budova pracovnej rehabilitácie

- montáž bleskozvodu – svojpomocne (2024)

Kuchynský sklad

- obnovenie príručného kuchynského skladu s osadením nového okna a vstupných dverí – dodávateľsky/svojpomocne (2024)

Spoločenská miestnosť pre kultúrne aktivity, drevárska dielňa, sklad údržby

- obnova priestoru skladu divadelných potrieb (oprava strechy, výmena okna, obnova stropu, stierkovanie a maľovanie - svojpomocne (2024)

Sklad – Malý sklad (za budovou BREZA)

- oprava strechy na sklade – svojpomocne (2024)

Fotky:

Výmena strešných a vikierových okien - UD BREZA Obnova klientskej izby v UD Lipa



Vytvorenie sesterskej miestnosti v UD Lipa



Maľovanie schodiska a prístrešku v UD Platan



Drevený altánok pri UD

Obnova Ambulancie



Oprava fasády UD Gaštan



Sklad a priestor pre zam. v UD JAVOR



Spoločenská miestnosť v UD Lipa



Materiálne vybavenie:

- ❖ **Ubytovací dom LIPA:** 1x el. polohovateľná posteľ s antidekubitným matracom, 2x kancelárska stolička, 1x spoločenská hra Človeče nezlob se, 1x podložka pre resuscitáciu,
- ❖ **Ubytovací dom PLATAN:** 1x bojler SW 80 V, 2x el. polohovateľná posteľ s antidekubitným matracom, 2x kancelárska stolička, 1x spoločenská hra Človeče nezlob se, 1x podložka pre resuscitáciu,
- ❖ **Ubytovací dom JAVOR:** 1x setbox, 1x osviežovač vzduchu, 2x kancelárska stolička, 1x sedací vak, 1x spoločenská hra Človeče nezlob se, 1x koberec – plyšák, 1x podložka pre resuscitáciu, 1x relaxačné kreslo
- ❖ **Ubytovací dom BREZA:** 1x komoda, 1x písací stôl, 1x vešiakový panel, 1x skriňa, 1x knižnica regál, 1x posteľ, 1x matrac, 2x kancelárska stolička, 1x otočné zvonky, 1x hra Vzhuru nohama, 1x basketbalový kôš, 1x magické kocky, 1x zvonkohra, 1x koncertné ukulele, 8 x stolička, 1x tlačiareň HP, 1x spoločenská hra Človeče nezlob se, vedro vileda Ultramax XL, držiak na bublinkový valec, interaktívny bublinkový valec, spol. hra Krivý Honza, podložka pre resuscitáciu, skriňa dvojdvierová, skriňa kombinovaná 2 časti, elektrické projekčné plátno,
- ❖ **Stravovacia prevádzka (kuchyňa):** 2x nerezový pracovný stôl, 1x sito na halušky, 1x tyčový mixér, 1x otočná tabuľa, 2x plech na lievance, 2x chladiaca skriňa ER400SS, 1x vianočný stromček,
- ❖ **Sklad potravín:** 1x chladiaca skriňa dvojdvierová
- ❖ **Kancelária vedúcej SZÚ:** 1x počítač Dell, 1x office 2024, 2x kancelárska stolička,
- ❖ **Kancelária ISR – admin:** 1x office 2024, 1x počítač Dell, 1x monitor,
- ❖ **Kancelária soc. pracovníkov:** 1x multifunkčné zariadenia Bizhub C251i, 1x licencia do Bizhub,
- ❖ **Kaplnka:** 1x socha Panny Márie, 1x socha srdca Ježišovho,
- ❖ **Vodojem:** 1x fotometer na draslík,
- ❖ **Ambulancia:** 1x defibrilátor, 1x kartotéka k - 5 zásuviek, 1x chladnička 1x Vivax, horúcovzdušný sterilizátor, 1x dýchací vak AMBU, 1x dýchacia maska AMBU,
- ❖ **Administratívna budova:** 2x svietidlo Rabalux, 1x Počítač HP – repas, 1x vianočný aranžmán,
- ❖ **Rozvoj pracovných zručností:** 1x krovinorez Stihl, 1x motorová píla Stihl, 1x mikro tik – wifi, vianočný stromček,
- ❖ **Údržba:** 1x ponorka, 1x aku kladivo, 2x akumulátor
- ❖ **Miestnosť pre údržbárov:** 1x skriňa Jumbo, 2x skriňa Jumbo zváraná,
- ❖ **Práčovňa:** 1x osviežovač Tork,
- ❖ **Kancelária referenta tech. prevádzky:** 1x monitor Dell, 1x osviežovač Tork
- ❖ **Telocvičňa:** 1x zrkadlová stena,

Fotky:

Dýchací vak a maska AMBU



Defibrilátor



Elektrické polohovateľné posteľe



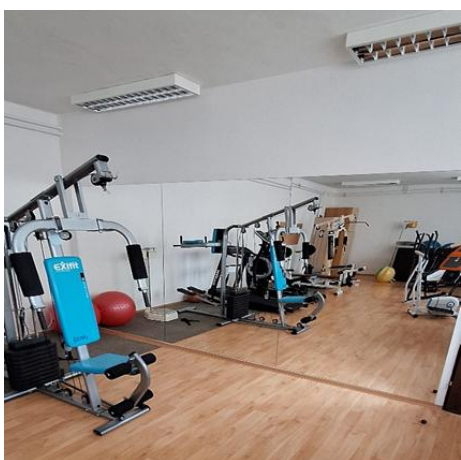
Aku búracie kladivo



Kartotéka



Veľkorozmerné zrkadlá v telocvični



Socha Panny Márie a srdca Ježišovho



Fotometer na draslík



Skrine JUMBO Multifunkčné zariadenia Bizhub



Vivax, horúcovzdušný sterilizátor



Motorová píla a krovinorez STHIL



4 Finančné podmienky

4.1 Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Účtovná jednotka vykonala k 31.12.2024 riadnu účtovnú závierku.

Ročná účtovná závierka bola zostavená za splnenie predpokladu nepretržitého pokračovania účtovnej jednotky vo svojej činnosti.

Priemerný počet zamestnancov počas účtovného obdobia: 70,9

Počet zamestnancov ku dňu zostavenia účtovnej závierky: 71 z toho počet vedúcich: 3.

Zúžený prehľad aktív a pasív účtovnej jednotky:

Aktíva	Brutto	Korekcia	Netto
Neobežný majetok - DHM	2 242 561,11	946 597,89	1 295 963,22
Zásoby	55 120,05	2 922,23	52 197,82
Krátkodobé pohľadávky	347 769,19	277 975,79	69 793,40
Finančné účty	138 184,33	0,00	138 184,33
Časové rozlíšenie	1 852,08	0,00	1 852,08
SPOLU	2 785 486,76	1 227 495,91	1 557 990,85

Pasíva	Hodnota
Vlastné imanie – VH	-93 705,82
Rezervy	138 225,66
Zúčtovanie medzi subjektami VS	1 305 362,91
Dlhodobé záväzky	19 024,41
Krátkodobé záväzky	125 844,64
Časové rozlíšenie	63 239,05
SPOLU	1 557 990,85

Zníženie hodnoty majetku účtovná jednotka vyjadruje opravnými položkami.

Účtovná jednotka tvorila opravné položky k:

- zásobám,
- pohľadávkam.

Pohľadávky po lehote splatnosti: 303 696,01 €. Pohľadávky po lehote splatnosti pozostávajú z nedostatočného príjmu klientov na úhradu za sociálne služby.

Rezervy – účtovná jednotka tvorí dlhodobé rezervy na zamestnanecké požitky – na odchodné.

Záväzky po lehote splatnosti: 0,00 €.

Záväzky dlhodobé – významná časť je z prijatej zábezpeky ako garančná záruka.

Zúžený prehľad nákladov a výdavkov účtovnej jednotky:

Náklady	Hodnota
Spotrebované nákupy	383 716,71
Služby	87 633,01
Osobné náklady	1 410 234,66
Dane a poplatky	6 979,94
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	5 193,57
Odpisy, rezervy, opravné položky	177 941,68
Finančné náklady	477,69
Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov	406 546,78
SPOLU	2 478 724,04

Pasíva	Hodnota
Tržby za vlastné výkony a tovar	512 140,89
Zmena stavu vnútroorgan. zásob	-265,00
Aktivácia	35 742,87
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	1 922,52
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek	17 464,73
Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov	1 914 580,34
SPOLU	2 481 586,35
Výsledok hospodárenia	2 862,31

Podrobnejšie informácie k účtovnej závierke možno nájsť v Poznámkach individuálnej účtovnej závierky k 31.12.2024, ktoré sú zverejnené v Registri účtovných závierok na adrese: <https://www.registeruz.sk/cruz-public/domain/accountingentity/show/13434>

4.2 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

Prehľad o výnosoch a nákladoch je uvedený v prílohe č. 1.

Prehľad o príjmoch a výdavkoch je uvedený v prílohe č. 2.

4.3 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

Zdroj	Rozpočet po zmenách k 31.12.2024	Skutočnosť k 31.12.2024
Bežné príjmy		
11H – transfery od ostatných subjektov VS	11 500,00	7 863,12
41 – príjmy VUC	454 400,00	473 935,25
SPOLU BP	465 900,00	8 947,13
Kapitálové príjmy		
SPOLU KP	0,00	0,00
Príjmové operácie		
71 – iné zdroje	0,00	14 877,08
SPOLU PO	0,00	14 877,08

4.4 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Stav a pohyb majetku a záväzkov je uvedený v prílohe č. 3.

4.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za kalendárny rok

<i>Druh a forma sociálnej služby</i>	<i>DSS-CP</i>	<i>ŠZ-CP</i>
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa zákona č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	198 238 €	778 487 €
Poistné na verejné zdravotné poistenie, sociálne poistenie, povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie a DDP	72 822 €	285 976 €
Tuzemské cestovné náhrady	621 €	1 530 €
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	34 009 €	83 872 €
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	61 143 €	156 250 €
Dopravné	654 €	1 544 €
Výdavky a rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov a riešenia havarijných stavov	3 838 €	9 464 €
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špec. strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	- €	- €
Výdavky na služby	17 929 €	56 655 €
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	2 732 €	10 730 €
Medzisúčet	391 985 €	1 384 508 €
Odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov; odpis novoobstaraných stavieb, bytov a nebytových priestorov užívaných na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	16 833 €	41 514 €
Celkom	408 818 €	1 426 022 €
Prepočet na klienta a mesiac	1 206 €	1 706 €

4.6 Prehľad úhrad za poskytované služby za príslušný kalendárny rok

Pri stanovení výšky úhrad vychádzame zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v súlade so Všeobecným záväzným nariadením BBSK č. 49/2023 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o platení úhrad v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK v znení neskorších dodatkov, ktorým je upravený spôsob platenia úhrad PSS za poskytované sociálne služby v Zariadení sociálnych služieb Salustia – Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia.

Priemerná mesačná úhrada za poskytované sociálne služby v Zariadení sociálnych služieb Salustia – Szociális Szolgáltatások Intézménye Salustia na jedného PSS (ktorá je závislá na počte PSS na izbe) je nasledovná:

Tab. Prehľad úhrad od 01.01.2024

	Najnižšia úhrada	Najvyššia úhrada	Priemerná úhrada
DSS	379,75 eur	441,75 eur	410,75 eur
ŠZ	397,75 eur	486,10 eur	441,95 eur

Tab. Prehľad úhrad od 01.07.2024

	Najnižšia úhrada	Najvyššia úhrada	Priemerná úhrada
DSS	403,30 eur	454,15 eur	428,75 eur
ŠZ	411,35 eur	498,50 eur	454,95 eur

4.7 Dary, granty

Vedenie nášho zariadenia ďakuje všetkým darcom, ktorí v roku 2024 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

☞ Finančné dary a granty:	887,85
☞ Nefinančné dary:	5510,40
Spolu:	<u>6398,25</u>

Naša srdečná vďaka patrí:

Z Csikos	M Klátiková	M Danielová
J Urbanová	I Gregušová	V Liptáková
A Černoková	Benjamín s.r.o.	Koľko lásky o.z.
Š Kertész	BOBA pohrebné služby	
Anonymný darca	Kimberly-Clark, s.r.o.	

4.8 Evidencia podaných projektov

Projekty na poskytnutie dotácií v pôsobnosti nadácií, podané zamestnancami zariadenia pre PSS:

Počet podaných projektov v sledovanom období:	4
Počet úspešných projektov v sledovanom období:	2
Výška získaných finančných prostriedkov z úspešných projektov:	2560,- €

⇒ Nadácia SPP – „Grantový program Podpora jednotlivcov“ Miroslav B. – na zakúpenie polohovateľnej postele

⇒ Nadácia SPP – „Grantový program Podpora jednotlivcov“ - -Roman K. – na zakúpenie kyslíkového koncentrátora

Projekty na poskytnutie dotácií v pôsobnosti MPSVaR SR v spolupráci s BBSK

Počet podaných projektov v sledovanom období:	1
Počet úspešných projektov v sledovanom období:	1
Výška získaných finančných prostriedkov z úspešných projektov:	1800,- €

⇒ MPSVR SR - Žiadosť o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately - NÁKUP MATERIÁLNO-TECHNICKÉHO VYBAVENIA PRE IZBY PSS s Huntingtonovou chorobou a to konkrétne na zakúpenie elektricky polohovateľnej postele

Projekty na poskytnutie dotácií v pôsobnosti MF SR

Počet podaných projektov v sledovanom období:	1
Počet úspešných projektov v sledovanom období:	1
Výška získaných finančných prostriedkov z úspešných projektov:	4942,57 €

⇒ Žiadosť o poskytnutie dotácie na všeobecne prospešné služby
Na účel: „Ľudský život je krehký“ – zakúpenie defibrilátora a resuscitačného vaku

Projekty na poskytnutie dotácií v pôsobnosti nadácií, podané OZ-ním Štvorlístok pre každého - pre PSS

Počet podaných projektov v sledovanom období:	4
Počet úspešných projektov v sledovanom období:	0
Výška získaných finančných prostriedkov z úspešných projektov:	0,- €

4.9 Realizácia úspešných projektov

S finančnou podporou Nadácie SPP z grantového programu „Podpora jednotlivcom“ sa nám podarilo zvýšiť kvalitu života pána Miroslava a pána Romana.



Z poskytnutej dotácie MPSVR SR na podporu rozvoja sociálnych služieb sme zakúpili elektricky polohovateľné postele .



„Ľudský život je krehký“ – zakúpený defibrilátor a resuscitačný vak z dotácie MF SR v rukách vyškoleného personálu dokáže zachrániť nejedného ľudský život.



5. Používané metódy sociálnej práce súvisiace s poskytovaním sociálnej služby

5.1 Rehabilitačné prístupy pri poskytovaní sociálnej práce

V ZSS stavíme na kvalite poskytovaných služieb, plníme ciele na dosiahnutie optimálnej starostlivosti s prihliadnutím na základné požiadavky: bezpečnosť, účinnosť, vhodnosť, dosiahnuteľnosť, hodnotiteľnosť, komplexnosť, prijateľnosť.

Prijímateľom sa sociálne služby poskytujú na základe vypracovaných individuálnych plánov. Pri samotnom zostavovaní plánov spolupracujú odborní lekári. Súčasťou Individuálneho plánu je aj dlhodobý program sociálnej rehabilitácie, ktorý zostavujú odborní zamestnanci v jednotlivých ubytovacích domoch. Pri zostavovaní programu vychádzajú zo sociálnej diagnostiky a z celkového zdravotného stavu prijímateľov. Cieľom dlhodobého plánu sociálnej rehabilitácie je udržiavať, podporovať a rozvíjať samostatnosť, nezávislosť a sebaistoť obyvateľov počas ich pobytu v našom zariadení. Prijímateľom sociálnej služby je poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť a realizujú sa aktivity na zvyšovanie kvality ich života a stimulácia metódou bazálnej stimulácie. V rámci sociálnej rehabilitácie sa prijímatelia sociálnej služby s vyššou mierou podpory učia čo najsamostatnejšie vykonávať sebaobslužné úkony. U prijímateľov sociálnej služby s nižšou mierou podpory sa nácviky sociálnej rehabilitácie orientujú na získavanie praktických zručností v rôznych oblastiach života človeka, potrebných pre samostatný život.

ZSS zabezpečuje pracovné aktivity, zamerané na rozvoj pracovných zručností, ktoré môžu prispieť k rozvoju sebaistočnosti a pracovných návykov prijímateľov, pri dodržaní ich práva na primeranú prácu podľa ich možností, schopností a záujmov v týchto oblastiach:

Stolárska dielňa

- ☞ práca s drevom – výroba ozdobných predmetov z dreva
- ☞ pomoc pri oprave poškodených predmetov alebo spolupráca pri zhotovovaní nových (záhradné lavice)

Keramická dielňa

- ☞ práca s hlinou – príprava rôznych ozdobných predmetov

Pracovné aktivity v záhrade

- ☞ pestovateľské práce v záhrade a v skleníku (pestovanie sadeníc letničiek a priesad zeleniny)
- ☞ kosenie a sušenie trávy
- ☞ sezónne práce (zber ovocia a zeleniny, vysádzanie kvetov, polievanie, úprava záhonov, udržiavanie ihriska, hrabanie lístia, odpratávanie snehu a pod.)

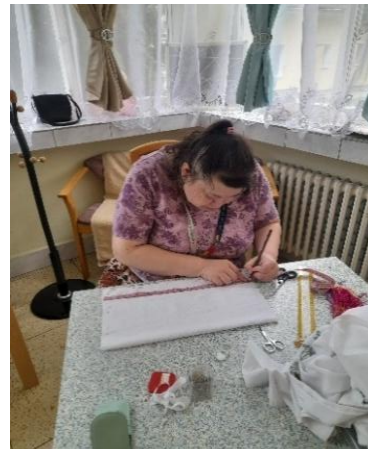
Pracovné aktivity na vedľajšom hospodárstve

- ☞ chov zajacov, sliepok, starostlivosť o kone, jazdenie na koni
- ☞ starostlivosť o rôzne domáce a exotické zvieratá v Minizoo

Pracovné aktivity v interiéri a exteriéry zariadenia

- ☞ výzdoba spoločných priestorov
- ☞ pomoc pri udržiavaní pamätných miest zosnulých prijímateľov na cintoríne

Fotky: Realizácia individuálnych plánov



Fotky: Aktivita v keramickej dielni



Fotky: Aktivita v záhrade a v areály zariadenia



Fotky: Aktivity v Mini ZOO



Záujmová činnosť sa organizuje a zabezpečuje podľa záujmov klientov. ZSS spracováva plány aktivít, ktoré sú v jednotlivých mesiacoch dopĺňané o vybrané aktivity prijímateľov.

Prostriedky záujmovej činnosti v ZSS:

- ☞ individuálna a skupinová **arteterapia** - kreslenie, maľovanie štetcom, koláž, enkaunistika, prstomaľba, modelovanie - hlina, plastelína, cesto, maľovanie špachtľou,
- ☞ **dramatoterapia** – využitie jej prvkov v každodennej činnosti - divadlo, spev, tanec,... aktívna účasť na oslavách v zariadení vrátane účasti na spoločenských aktivitách v okolitých obciach a prehliadkach tvorby osôb so zdravotným postihnutím,
- ☞ využívanie prvkov **muzikoterapie** – hra na hudobné nástroje, aktívna účasť na posedeniach so živou hudbou alebo pasívne počúvanie hudby podľa vlastného výberu,
- ☞ využívanie prvkov **biblioterapie** - spoločné alebo individuálne čítanie dennej tlače, kníh - spoločenské posedenia v úzkom kruhu,
- ☞ **športové aktivity** – kardio cviky v telocvični, ranné cvičenie na chodbách alebo v prírode, bedminton, loptové hry, ...
- ☞ futbalový krúžok – vrátane účasti na rôznych futbalových stretnutiach aj mimo zariadenia,
- ☞ stolnotenisový klub,
- ☞ kolkový klub,
- ☞ šachový klub,
- ☞ bicyklový team – skupinové výlety v okolí,
- ☞ Individuálny a skupinový **pobyt v relaxačnej miestnosti** – zameranie na rozvoj zmyslového vnímania, relaxáciu, spomienkovú terapiu, aromaterapiu, individuálne rozhovory na ťažké témy v podnetnom prostredí, počúvanie hudby, rozprávok,...
- ☞ **tréning pamäti**, individuálny nácvik a udržiavanie schopnosti písať, počítať,
- ☞ nácvik **práce s počítačom**, nácvik samostatnej práce s internetom, vyhľadávanie informácií, práca so SKYPE, so sociálnymi sieťami,
- ☞ **ručné práce**, aranžovanie, šitie, zhotovovanie darčkových predmetov, účasť na predajoch vyrobených predmetov na rôznych trhoch,
- ☞ **vychádzky, výlety**, organizované zájazdy podľa výberu prijímateľov,
- ☞ **spoločenské hry**, sledovanie TV, videa,...
- ☞ pasívna resp. aktívna **účasť na rôznych spoločenských udalostiach** - zábava, posedenia, stretnutia, súťaže,
- ☞ udržiavanie ľudových tradícií - sviatky, ľudové zvyky,
- ☞ pomoc a podpora pri realizácii **duchovných potrieb** prijímateľov, duchovné cvičenie. V rámci slobody vierovyznania, spirituálne potreby prijímateľov sú zabezpečované v spolupráci s kňazmi rôznych vierovyznaní.

Fotky: Nácvik práce s počítačom



Fotky: Denné aktivity klientov



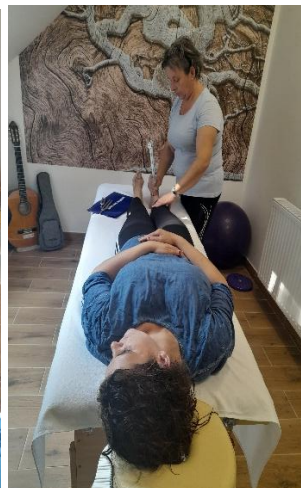
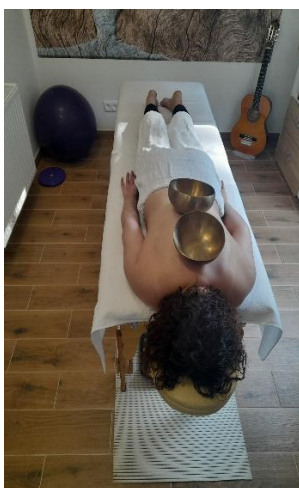
Fotky: Ručné práce klientov



Fotky: Využívanie prvkov muzikoterapie



Fotky: Poskytovanie masážnych prvkov v rámci rehabilitácie



Fotky: Pobyt v relaxačnej miestnosti



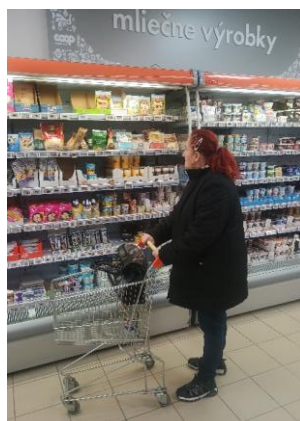
Fotky: Využívanie prvkov biblioterapie v knižnici



Fotky: Športové aktivity v telocvični a areály zariadenia



Fotky: Návčik finančnej gramotnosti



Fotky: Rozvoj kreatívnej tvorivosti



Fotky: Napĺňanie duchovných potrieb



Fotky: Tréning pamäti



5.2 Komunitné aktivity organizované pre prijímateľov sociálnej služby v ZSS v sledovanom období

JANUÁR

- Privítanie Nového roka – stretnutia v ubytovacích domoch a rozprávanie o prežitých sviatkoch
- Pohybové aktivity v telocvični – v zdravom tele zdravý duch
- Podpora rozvoja pozitívnych medziľudských vzťahov – formou komunikácie
- Komunitné stretnutie v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Muzikoterapia – zvuková masáž, ladičkovanie
- Nácvik finančnej gramotnosti – nákupy PSS v Bušinciach – cestovanie autobusom
- Nácvik jednoduchých chutných receptov s PSS - varíme s láskou
- Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch

FEBRUÁR

- Kreatívna tvorba PSS, za účelom výroby predmetov slúžiacich na skrášľovanie svojho prostredia
- Precvičovanie jemnej motoriky – skladanie puzzlí, šitie, vyšívanie
- Hranie spoločenských hier zameraných na tréning pamäte a schopnosti koncentrácie
- Skrášľovanie si izieb PSS, výzdoba ubytovacích domov
- Hranie spoločenských hier zameraných na tréning pamäte a schopnosti koncentrácie
- Príprava škrabošiek a masiek na fašiangy
- Oddychové (rehabilitačné) cvičenia v Snoezelen miestnosti – vplyv zvukových a svetelných efektov
- Komunitné stretnutie v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Rozvoj pracovných zručností – pomocné práce v skleníku - výsev priesad, kvetín a starostlivosť o nich
- Výlet do neďalekého mesta Lučenec – potulky po obchodných domoch a návšteva krížovej cesty vo Veľkej nad Ipľom
- Fašiangová zábava – čas zábav, hier, karnevalu spojená s príjemným občerstvením
- Návšteva mincovne v Kremnici a zámku Halič - „Spoznávame krásy Slovenska“
- Podpora a rozvoj pozitívnych medziľudských vzťahov - Valentín v našom zariadení
- Výlet do neďalekého okolia – Veľká Čalomija – Pustý kostol a návšteva okresného mesta Veľký Krtíš
- Nácvik finančnej gramotnosti s PSS - nákupy v neďalekej obci Bušince, cestovanie autobusom
- Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch

MAREC

- Privítanie jari, príprava dekorácií a kreatívna výzdoba ubytovacích a spoločenských priestorov
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri udržiavaní poriadku v okolí ubytovacích domov, príprava na Veľkú noc
- Komunitné stretnutie v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri úprave oddychovej zóny pri ubytovacom dome Breza a pri výsadbe okrasných drevín

-
- Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch
 - Prechádzky v parku - objavovanie krás jarnej prírody
 - Pripomenutie si sviatku MDŽ, beseda na tému „Žena/y môjho života“.
 - Rozvoj pracovných zručností – pomoc PSS pri tvorbe bylinkového záhona a úprave záhonov v areáli ZSS
 - Beseda a aktivity zamerané na tréning pamäte a schopnosti koncentrácie v rámci 17. ročníka „Týždňa mozgu“, ktorý organizuje Slovenská Alzheimerová spoločnosť
 - V rámci Marca – mesiaca knihy - čítanie rôznych žánrov a úryvkov kníh, komunikácia s PSS o pochopení obsahu čítaného článku – využívanie prvkov biblioterapie
 - Beseda na tému šťastie - Svetový deň šťastia
 - Posedenie pri čaji so sociálnym pracovníkom - Svetový deň sociálnej práce
 - Chovateľská prehliadka poľovníckych trofejí zveri ulovenej v poľovných revíroch okresu Veľký Krtíš v sezóne 2023/24 spojená s posedením pri chutnom obede a káve
 - Duchovná príprava na Veľkú noc – spoločné stretnutie s kňazom - spoveď PSS, prijatie sviatosti zmierenia a pomazania chorých
 - Predvolebné stretnutie voličov – oboznámenie PSS s priebehom volieb a kandidátmi na prezidenta
 - Účasť na voľbách prezidenta SR

APRÍL

- Kreatívna tvorba PSS - príprava dekorácií a kreatívna výzdoba ubytovacích a spoločenských priestorov ubytovacích domov a ich okolia
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri udržiavaní poriadku v areáli zariadenia – hrabanie, kompostovanie a úprava záhonov
- Hranie spoločenských hier zameraných na tréning pamäte a schopnosti koncentrácie
- „Veľkonočná oblievačka a vinšovačka“ spojená s posedením PSS
- Beseda na tému zdravia a zdravej výživy pri príležitosti Svetového dňa zdravia
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri výsadbe letničiek do nádob na okná ubytovacích domov
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Športové hry – stolný tenis a biliard – súťaž medzi ubytovacími domami Lipa a Gaštan
- Beseda na tému deň boja proti rakovine - Deň narcisov – predchádzania tejto zákernej choroby a nutnosť pravidelných preventívnych prehliadok
- Prechádzky v parku a beseda na tému dôležitosti ochrany zeme a skrášľovanie svojho okolia
- Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch
- Príprava mája a stavenie mája spojené s chutným občerstvením a posedením s ostatnými PSS

MÁJ

- Kreatívna tvorba – pomoc PSS pri úprave a skrášľovaní okolia ubytovacích domov
- Rehabilitačné prechádzky v areáli zariadenia a v Mini ZOO spolu s imobilnými PSS spojené s pobytom na čerstvom vzduchu
- Hranie spoločenských hier – karty, pexeso, Človeče, nehnevaj sa!, ...
- Beseda na tému: Deň Slnka – pripomenutie si významu a dôležitosti Slnka a ochrany životného prostredia

-
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri výsadbe priesad papriky a rajčín do záhrady
 - Beseda na tému: Deň matiek – spomienky na svoju matku, rozprávanie zážitkov z detstva
 - Stretnutie PSS zamerané na podporu zachovania a budovania vzťahu medzi PSS a ich rodinnými príslušníkmi. „Kto je moja rodina?“ – predstavenie rodiny
 - Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri úprave kvetinových záhonov, výsadba letničiek do záhonov
 - Beseda na tému Svetového dňa telekomunikácií
 - Pohybom ku zdraviu – pripomenutie si svetového dňa športovými aktivitami
 - Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch
 - Beseda na tému - Svetový deň hepatitídy – Ako sa chrániť
 - Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri starostlivosti o kvetinové záhony a črepníkové kvetiny na oknách
 - Beseda na tému: Svetový deň bez tabaku – prevencie rakoviny hrtana a pľúc
 - Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému

JÚN

- Rozvoj kreatívnej tvorby PSS - príprava dekorácií a kreatívna výzdoba ubytovacích a spoločenských priestorov v ubytovacích domov
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri úprave kvetinových záhonov
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri úprave spoločenských priestorov a areálu vedľajšieho hospodárstva
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Prechádzky v prírode, Jún mesiac ochrany prírody
- Posedenie PSS pri príležitosti „Dňa rodiny“ – zamerané na podporu zachovania a budovania vzťahu medzi PSS a ich rodinnými príslušníkmi
- Využívanie prvkov muzikoterapie - počúvanie hudby pri príležitosti Svetového dňa hudby – vypočutie si a pomenovanie ukážok rôznych hudobných žánrov
- Spoločné posedenie PSS v spoločenskej miestnosti ubytovacieho domu - pripomenutie si „Dňa najlepších priateľov“
- Medzinárodná návšteva družobného zariadenia na Dni otvorených dverí v Ipolypart Integráll Szociális Intézmány v Ludányhalászi
- Beseda na danú tému: Svetový deň darcovstva krvi
- Stretnutie PSS pri príležitosti Dňa otcov – pripomenutie si svojich otcov, rozprávanie o zážitkoch so svojim otcom
- Nácvik starostlivosti o domácnosť - varenie s PSS – opekačka
- Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch
- Výlet na Filákovský hrad – spoznávame históriu nášho regiónu

JÚL

- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri úprave okolia okolo ubytovacích domov a v lesoparku, práca so senom a popadaným drevom
- Rehabilitačné prechádzky po okolí, v areáli ZSS a v MiniZOO
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri úprave kvetinových záhonov, prácach v záhrade: polievání, odburiňovanie, odvoze buriny

-
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
 - Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri výsadbe okrasných drevín a tráv v oddychovej zóne Breza, nastlanie mulčovacej kôry
 - Beseda na tému dôležitosti dodržiavania hygienických návykov a pitného režimu v letných mesiacoch
 - Deň čokolády – ochutnávanie rôznych druhov čokolády, rozprávanie o svojich obľúbených čokoládach
 - Pohyb na čerstvom vzduchu – cvičenie v parku, prechádzky
 - Relaxačný deň PSS s priateľmi - kúpanie v morskej termálnej vode v Novolandii Rapovce
 - Spoločné lúštenie hlavolamov PSS s názvom Páli Vám to?, pri príležitosti Medzinárodného dňa hlavolamov
 - Prvky reminiscenčnej terapie - Deň rodičov – posedenie a beseda s PSS na danú tému
 - Posedenie a beseda s PSS na tému priateľstvo
 - Oslava menín a narodenín - blahoželenie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch

AUGUST

- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri letnom upratovaní okolia jednotlivých ubytovacích domov
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Loptové hry v parku – rôzne loptové hry spojené s rozvojom kognitívnych schopností
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri zbere plodov z našej záhrady – ochutnávka úrody - uvarenie cukrovej kukurice pre všetkých PSS
- Tréning pamäte a vedomostných schopností – krížovky, tajničky, osemsmerovky, sudoku
- Prechádzky v prírode a v Mini ZOO – v zdravom tele zdravý duch
- Návšteva divadelného predstavenia „Stará dievka a čert“ a posedenie spojené s ochutnávkou našich plodov zo záhrady v podobe chutného leča
- Oddychové (rehabilitačné) cvičenia v Snoezelen miestnosti – vplyv zvukových a svetelných efektov
- Návšteva Mini ZOO a športové dopoludnie strávené s deťmi z letného tábora – zabavme sa spoločne
- Oslava menín a narodenín - blahoželenie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch

SEPTEMBER

- Rozvoj kreatívnej tvorby PSS - príprava jesennej výzdoby v ubytovacích domoch
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Rozvoj pracovných zručností - pomoc PSS pri zbere zeleniny, vyberaní a uskladnení mrkvy, repy, cvikly a okrasných tekvic
- Beseda na tému: Vieme podať prvú pomoc? pri príležitosti Svetového dňa prvej pomoci
- Návštev finančnej gramotnosti a nákupy s PSS v neďalekej obci Bušince
- Športové dopoludnie – stolnotenisový turnaj s vyhodnotením a posedením pri chutnom leči
- Napĺňanie duchovných potrieb PSS - duchovné cvičenie pri kaplnke
- Beseda na tému: Svetový deň Alzheimerovej choroby

- Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch
- Beseda na tému: Medzinárodný deň nepočujúcich
- Pripomenutie si Dňa pozitívneho myslenia a Medzinárodného dňa čokolády pri príjemnej hudbe a chutnej horúcej čokoláde

OKTÓBER

- Skrášľovanie ubytovacích domov nachádzanie nových možností rozvoja jemnej a hrubej motoriky vhodnými činnosťami
- Rozvoj pracovných zručností pomoc PSS pri jesennom čistení záhrady a dozbere zeleniny a jej uskladnení
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Beseda na tému: Medzinárodný deň hudby - počúvanie hudby spojené s predstavením slovenských ľudových tradícií
- Pohybové aktivity v telocvični – zašportujme si spoločne
- Beseda na tému „Svetovým dňom duševného zdravia“ – ako sa starať o svoju duševnú pohodu
- Posedenie pri „kvitnúcom čaji“
- Pripomenutie si Medzinárodného dňa starších osôb spojené s besedou o svojich starých rodičoch, reminiscenčné techniky
- Účasť PSS na Župnom festivale dramatickej tvorivosti v podaní ľudí so zdravotným postihnutím v Bratislave s vystúpením „Čertovsky dobrá ošeračka“
- Oslava menín a narodenín - blahoželanie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch

NOVEMBER

- Kreatívna činnosť klientov pri výrobe predmetov slúžiacich na skrášľovanie izieb
- Pripomenutie si zosnulých PSS pri príležitosti dňa zosnulých – návšteva cintorína, zapálenie sviečok
- Spomienka na zomrelých z ubytovacích domov – spomienky na spoločné zážitky, zapálenie sviečok pri kaplnke nášho zariadenia
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Beseda na tému: Medzinárodný deň bez fajčenia – škodlivosť fajčenia
- Beseda pri príležitosti Svetového dňa diabetu - dodržiavanie zásad zdravej výživy prevencia pred ochorením cukrovky
- Katarínska zábava – privítanie adventného obdobia, tanečná zábava s DJ-om Zerom spojená s chutným pohostením v spoločenskej miestnosti CRPZ
- Návšteva divadelného predstavenia Divadla Thália Színház v obci Čeláre s názvom „Akí sú Maďari?“ v maďarskom jazyku

DECEMBER

- Rozvoj kreativity PSS - výzdoba ubytovacích domov, ikebany, príprava vianočnej nástenky, výroba vianočných ozdôb a dekorácií
- Nácvik Mikulášskeho a vianočného programu s PSS
- Komunitné stretnutia v ubytovacích domoch na aktuálnu tému
- Výzdoba vianočných stromčekov v ubytovacích domoch
- Využívanie prvkov muzikoterapie – počúvanie spievania kolied, rozprávania a spomínanie na svoje najkrajšie Vianoce

- Mikulášska oslava – adventné vystúpenie PSS v spoločenskej miestnosti Centra rozvoja pracovných zručností spojené s rozdávaním balíčkov Mikulášom
- Duchovná príprava na Vianoce – spoločné stretnutie s kňazom - spoveď PSS, prijatie sviatosti zmierenia a pomazania chorých
- Oslava menín a narodenín za mesiac november a december - blahoželenie jubilantom na jednotlivých ubytovacích domoch
- Beseda na tému: Medzinárodný deň ľudských práv
- Pomoc PSS pri písomnej komunikácii s príbuznými – vypisovanie a zasielanie Vianočných pozdravov
- Varenie vianočnej kapustnice, na ktorej si spoločne pochutnali PSS v spoločenskej miestnosti Centra rozvoja pracovných zručností
- Vianočné vystúpenie našich PSS na obecnom úrad v Bušinciach, ktoré organizovala ZŠ s MŠ Bušince
- Posedenie pri stromčeku spojené s rozdávaním vianočných darčiekov získaných z OZ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?

Fotky: Komunitné aktivity v zariadení

Katarínska zábava



Varíme s láskou a nadšením



Spoločná príprava gul'áša



Fašiangová zábava



Týždeň mozgu



Oslava životného jubilea



Máj, máj zelený ...



Divadelné predstavenie „Stará dievka a čert“



Stolnotenisový turnaj



Návšteva detí z detského letného tábora



Spoločná brigáda zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby



Aj nás Mikuláš poctil svojou návštevou



Krabičky plné lásky



Fotky: Komunitné aktivity mimo zariadenia v roku 2024

Naša účasť na prezidentských voľbách



Prezentácia dramatickej tvorivosti na Župnom festivale v Bratislave



Návšteva chovateľskej prehliadky poľovníckych trofejí



Poznáваме krásy Slovenska – mincovňa v Kremnici a zámok v Haliči



Na potulkách Fiľakovom



Deň otvorených dverí v Ipolypart Integrált Szocilis Intézmény – Ludányhalászi



Výlet na termálne kúpalisko Novolandia v Rapovciach



Vianočné kultúrne vystúpenie v Bušinciach



6. Partnerské organizácie

ZSS Salustia – SZSZI Salustia podporuje aktívnu spoluprácu s partnerskými organizáciami, ktorá prispieva k zvyšovaniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb, k odbornému rastu zamestnancov a k lepšiemu prepojeniu zariadenia s komunitou.

V roku 2024 sme spolupracovali s nasledovnými partnerskými organizáciami:

1. Ipolyart Integrált Szociális Intézménye Ludányhalászi - Maďarsko
2. ZSS Detvan, Detva-Piešť
3. CSS Sloven, Slávnica
4. ZSS Femina, Veľký Blh
5. ZSS Pod Vinicami, Veľký Krtíš
6. ZSS Radmera, Ladomerská Vieska
7. Obecné úrady (Olováry, Bušince, Čeláre, Kováčovce)
8. Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Veľký Krtíš
9. Slovenský červený kríž – miestny spolok
10. Nemocnica Agel, Zvolen – Centrum pre liečbu parkinsonizmu a extrapyramídových porúch
11. ZŠ so ZUŠ Balog nad Ipľom
12. MŠ so ZŠ Bušince
13. MŠ so ZŠ Vrbovka

Ďakujeme, že ste súčasťou nášho príbehu. Vaša ochota spolupracovať, vymieňať si skúsenosti a hľadať spoločné riešenia nás nielen posúva vpred, ale významne prispieva aj k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb. Veríme, že naša spolupráca bude pokračovať aj naďalej v duchu vzájomného rešpektu, dôvery a spoločného záujmu.

Spolupráca s inými zariadeniami sociálnych služieb

ZSS Salustia – SZSZI Salustia dlhodobo rozvíja partnerskú spoluprácu s cieľom posilniť sociálnu inklúziu, podporiť aktívny životný štýl prijímateľov sociálnych služieb a vytvárať priestor pre výmenu skúseností medzi zariadeniami.

Jednou z kľúčových foriem tejto spolupráce sú **pravidelné spoločné športové dni**, ktoré organizujeme v spolupráci so zariadeniami **ZSS Detvan** a **Ipolyart Integrált Szociális Intézménye Ludányhalászi** (Maďarsko). Tieto podujatia slúžia nielen na fyzickú aktivitu a rozvoj motorických zručností, ale najmä na **budovanie sociálnych väzieb, priateľstiev a zážitkov**, ktoré sú pre našich prijímateľov veľmi obohacujúce.

Podujatia sa konajú striedavo v jednotlivých zariadeniach, čo prispieva k lepšiemu vzájomnému poznaniu prostredia, služieb a prístupov v oblasti sociálnej starostlivosti. **Spolupráca má aj cezhraničný charakter**, čím získava rozmer kultúrnej výmeny a posilnenia dobrých susedských vzťahov.

Táto forma spolupráce má pozitívny dopad na kvalitu života prijímateľov, ako aj na profesionálny rast pracovníkov, ktorí si navzájom odovzdávajú skúsenosti a inšpirácie pre svoju každodennú prácu.

Fotky: Športový deň v ZSS Salustia, na ktorý prijali pozvanie ZSS Detvan a Ipolypart Integrált Szociális Intézménye Ludányhalászi z Maďarska



Fotky: Športový deň, na ktorom sme sa zúčastnili v ZSS Detva



Fotky: Športový deň a deň obyvateľov, na ktorom sme sa zúčastnili v Ipolypárt Integrált Szociális Intézménye Ludányhalászi v Maďarsku



Spolupráca s Obecným úradom obce Kováčovce

Zariadenie dlhodobo a aktívne spolupracuje s Obecným úradom v Kováčovciach. Jednou z významných foriem tejto spolupráce je každoročné prijímanie detí z letného detského tábora, ktorý organizuje starostka obce Kováčovce. Počas týchto návštev dochádza k vzájomnému medzigeneračnému prepojeniu – deti prinášajú do zariadenia radosť, energiu a nové podnety, zatiaľ čo prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť zdieľať svoje skúsenosti, zapájať sa do spoločných aktivít a rozvíjať sociálne väzby priamo v zariadení. Tieto stretnutia podporujú otvorenosť, empatiu a budujú pozitívny obraz o živote v zariadení sociálnych služieb. Zariadenie si túto spoluprácu vysoko cení, pretože nielenže prispieva k rozvoju komunitného života, ale zároveň naplňa aj cieľ sociálnej inklúzie a podporuje aktívne starnutie.



Spolupráca so Základnou školou s materskou školou v Bušinciach

Zariadenie si veľmi váži dlhodobú a obojstranne obohacujúcu spoluprácu so Základnou školou s materskou školou v Bušinciach. Na pozvanie školy sa naši prijímatelia pravidelne zúčastňujú kultúrnych podujatí, medzi ktoré patrí aj tradičné **vianočné vystúpenie**, ktoré je vždy výnimočným zážitkom pre všetkých zúčastnených. V uplynulom roku sa vystúpenie konalo v priestoroch Obecného úradu v Bušinciach. Podujatie otvorila **Mgr. Strhárová, riaditeľka ZŠ s MŠ Bušince**, ktorá všetkých srdečne privítala a oboznámila s programom. Prijímatelia sociálnej služby mali možnosť vystúpenie si vychutnať ako diváci, no niektorí z nich sa do programu zapojili aj aktívne, čím prispeli k vytvoreniu sviatočnej atmosféry. Pani riaditeľka z vďaky za krásny program obdarovala našich PSS dvoma krabicami plnými sladkosťami a ovocím, ktoré našim prijímateľom darovali žiaci základnej školy.

Naša spolupráca je recipročná – zástupcovia školy pravidelne prichádzajú aj k nám do zariadenia a pripravujú pre prijímateľov vlastné vystúpenia a programy. Táto interakcia medzi generáciami prináša radosť, buduje pozitívne medziľudské vzťahy a posilňuje komunitné prepojenie.

Fotky: Vianočné vystúpenie, na ktoré sme prijali pozvanie od vedenia ZŠ s MŠ v Bušinciach



Spolupráca s Nemocnicou Agel vo Zvolene

Zariadenie dlhodobo rozvíja spoluprácu s odbornými inštitúciami s cieľom zabezpečiť komplexnú a špecializovanú starostlivosť pre svojich prijímateľov. Jedným z našich dôležitých partnerov je **Nemocnica Agel vo Zvolene**, konkrétne **Centrum pre liečbu parkinsonizmu a extrapyramídových porúch**. Táto spolupráca je zameraná najmä na **špecializovanú neurologickú starostlivosť** pre prijímateľov sociálnej služby s diagnózou **Huntingtonova choroba**. V súčasnosti centrum pravidelne **navštevujú dvaja prijímatelia**, pričom cieľom je optimalizácia liečby, zmiernenie príznakov ochorenia a zabezpečenie čo najvyššej možnej kvality života. Vďaka tejto spolupráci majú naši prijímatelia prístup k **odbornej diagnostike, špecializovaným vyšetreniam a odporúčaniam pre liečbu**, ktoré následne aplikujeme do každodennej starostlivosti v zariadení. Spolupráca zároveň umožňuje lepšiu koordináciu medzi zdravotnou a sociálnou starostlivosťou, čo považujeme za kľúčový faktor pri práci s osobami s progresívnym neurodegeneratívnym ochorením.

Fotky: V Nemocnici Agel vo Zvolene absolvujeme pravidelné kontrolné prehliadky s našimi prijímateľmi trpiacimi ochorením Huntingtonova choroba



7. Hodnotenie spokojnosti s poskytovanými službami

7.1 Hodnotenie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

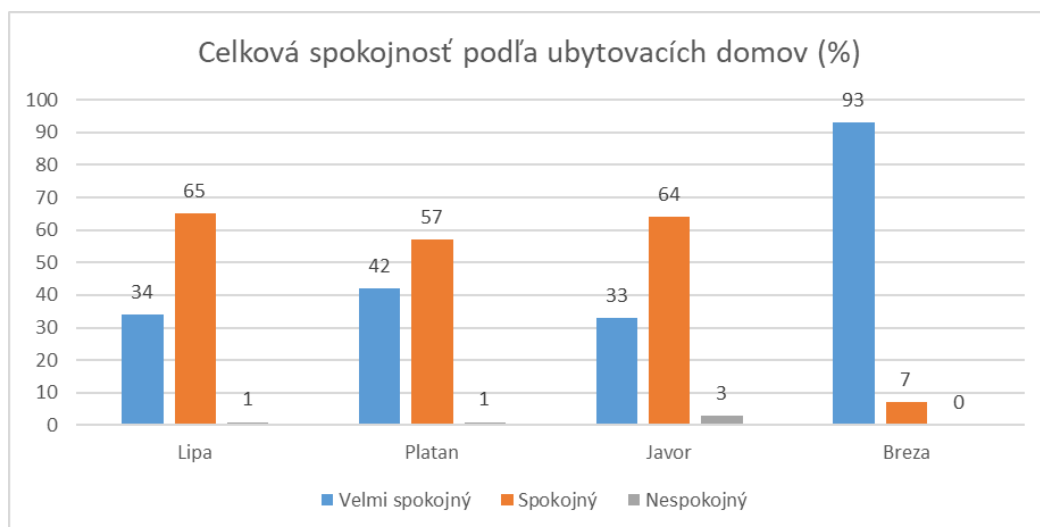
Na základe výsledkov ankety, ktorej sa zúčastnilo 91 prijímateľov sociálnej služby, čo predstavuje 93,81 % z celkového počtu sa zistilo, že s poskytovanými sociálnymi službami v ZSS Salustia – SZSZI Salustia je:

- ✓ veľmi spokojných 50,50 % prijímateľov sociálnej služby
- ✓ spokojných 48,25 % prijímateľov sociálnej služby
- ✓ nespokojných 1,25 % prijímateľov sociálnej služby



Analýza spokojnosti podľa ubytovacích domov

Odpoveď	veľmi spokojný	spokojný	nespokojný
Lipa + Gaštan	34 %	65 %	1 %
Platan	42 %	57 %	1 %
Javor	33 %	64 %	3 %
Breza	93 %	7 %	0 %
Celkom	50,5 %	48,25 %	1,25 %



Na základe výsledkov ankety na ubytovacích domoch LIPA a GAŠTAN, ktorej sa zúčastnilo 23 prijímateľov sociálnej služby, čo predstavuje 100 % z celkového počtu sa zistilo. S poskytovanými sociálnymi službami na ubytovacích domoch LIPA a GAŠTAN je:

- **veľmi spokojných** **34 % prijímateľov sociálnej služby**
- **spokojných** **65 % prijímateľov sociálnej služby**
- **nespokojných** **1 % prijímateľov sociálnej služby**



Na základe výsledkov ankety na ubytovacom dome PLATAN, ktorej sa zúčastnilo 15 prijímateľov sociálnej služby, čo predstavuje 78,95 % z celkového počtu sa zistilo. S poskytovanými sociálnymi službami na ubytovacom dome PLATAN je:

- **veľmi spokojných** **42 % prijímateľov sociálnej služby**
- **spokojných** **57 % prijímateľov sociálnej služby**
- **nespokojných** **1 % prijímateľov sociálnej služby**



Na základe výsledkov ankety na ubytovacom dome Javor, ktorej sa zúčastnilo 24 prijímateľov sociálnej služby, čo predstavuje 85,72 % z celkového počtu sa zistilo. S poskytovanými sociálnymi službami na ubytovacom dome Javor je:

- **veľmi spokojných** **33 % prijímateľov sociálnej služby**
- **spokojných** **64 % prijímateľov sociálnej služby**
- **nespokojných** **3 % prijímateľov sociálnej služby**



Na základe výsledkov ankety na ubytovacom dome Breza, ktorej sa zúčastnilo 29 prijímateľov sociálnej služby, z toho 14 žien a 15 mužov, čo predstavuje 100 % z celkového počtu sa zistilo. S poskytovanými sociálnymi službami na ubytovacom dome Breza je:

- **veľmi spokojných** **93 % prijímateľov sociálnej služby**
- **spokojných** **7 % prijímateľov sociálnej služby**
- **nespokojných** **0 % prijímateľov sociálnej služby**



7.2 Evidované sťažnosti prijímateľov v sledovanom období

ZSS Salustia – SZSZI Salustia pravidelne formou ankiet zisťuje spokojnosť prijímateľov s poskytovanou službou. Jednotlivé podnety a pripomienky berie ako zdroj informácií, ktoré sú premietnuté do chodu zariadenia. Prijímatelia sociálnej služby môže slobodne prejavíť svoj názor – spokojnosť aj nespokojnosť na všetkých úrovniach riadenia, prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov – pravidelné rozhovory so zamestnancami, schránka podnetov, pripomienok, pochvál, návrhov a sťažností – aj anonymne, v priamej komunikácii s vedením ZSS, zápismi v „Knihách prianí a sťažností“, ktoré sú k dispozícii na vyžiadanie a umiestnené sú v služobných miestnostiach každého ubytovacieho domu alebo prostredníctvom Dotazníka spokojnosti.

O možnosti podávania sťažnosti sú prijímatelia oboznámení aj formou dokumentu „Čo je to diskriminácia“ ktoré sú pripravené ľahko čitateľným spôsobom a sú bežne k dispozícii na nástenkách ubytovacích domov.

ZSS Salustia – SZSZI Salustia má vytvorené písomné pravidlá na podávanie a riešenie sťažností a postupuje podľa nich. Zaoberá sa dôsledne všetkými podnetmi v celom ich rozsahu. Zamestnanci ZSS poznajú princípy a zásady podávania sťažností. Vznesenú sťažnosť chápu ako podnet pre zlepšenie kvality poskytovaných služieb.

ZSS informuje prijímateľov aj verejnosť o podaných sťažnostiach a prijatých opatreniach.

Zabezpečenie dohľadu nad ochranou ľudských práv a slobôd a ochranu pred diskrimináciou prijímateľov v zariadení vykonáva aj Rada PSS. Návrhy a prípadné námietky Rady PSS poverená sociálna pracovníčka podchyť v zápisnici zo zasadnutia, ktorú predloží vedúcej sociálneho úseku.

Návrhy a prípadné námietky prijímateľov alebo členov Rady PSS aj mimo zasadnutia Rady PSS poverená sociálna pracovníčka zaeviduje do knihy „Ochrana ľudských práv v ZSS Salustia – SZSZI Salustia“ a bezodkladne to nahlási vedúcej sociálneho úseku, aby mohla určiť nápravné opatrenia na odstránenie tohto problému.

Výpis z evidencie knihy „Ochrana ľudských práv v ZSS Salustia – SZSZI Salustia“ za rok 2024:

- **Počet evidovaných sťažností PSS: 1**

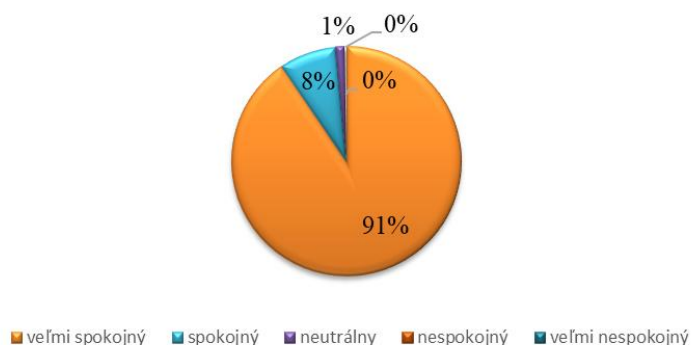
Sťažnosť prijímateľa Mareka H. na správanie spolubývajúcej Miroslavy J., ktorá bola riešená formou mediácie a vzájomného vysvetlenia si konfliktu, ktorý vznikol medzi zúčastnenými stranami.

7.3 Hodnotenie spokojnosti príbuzných prijímateľov sociálnej služby

Na základe výsledkov hodnotenia spokojnosti od príbuzných prijímateľov sociálnych služieb, ku ktorej sa príbuzní prijímateľov sociálnej služby vyjadrili pri 134 návštevách. Na základe výsledkov ankety sa zistilo. S poskytovanými sociálnymi službami v ZSS Salustia – SZSZI Salustia je:

✓ veľmi spokojných	90,5 % príbuzných prijímateľov sociálnej služby
✓ spokojných	8 % príbuzných prijímateľov sociálnej služby
✓ neutrálnych	1,25 % príbuzných prijímateľov sociálnej služby
✓ nespokojných	0 % príbuzných prijímateľov sociálnej služby
✓ veľmi nespokojných	0,25 % príbuzných prijímateľov sociálnej služby

Celková spokojnosť príbuzných prijímateľov sociálnej služby s poskytovanými sociálnymi službami za rok 2024



7.4 Evidencia sťažností od rodinných príslušníkov a príbuzných prijímateľov sociálnej služby v sledovanom období

ZSS Salustia – SZSZI Salustia má vytvorené písomné pravidlá na podávanie a riešenie sťažností a postupuje podľa nich. Zaoberá sa dôsledne všetkými podnetmi v celom ich rozsahu. Zamestnanci ZSS poznajú princípy a zásady podávania sťažností. Vznesenú sťažnosť chápu ako podnet pre zlepšenie kvality poskytovaných služieb. ZSS sa zaoberá so všetkými podnetmi, na ktoré je upozornené a porušeniami, ktoré zistí. Sťažnosti sú riešené v súlade so Zákom NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov. Osobitosti zákona sú špecifikované v internom predpise „S 03 – Uplatňovanie zásad rovnakého zaobchádzania a Vnútny systém preverovania sťažností a oznámení“, ktorý je k dispozícii na webovej stránke zariadenia (www.salustia.sk).

V prípade, že majú rodinní príslušníci alebo príbuzní prijímateľov nášho zariadenia potrebu vyjadriť sa anonymne k poskytovaniu sociálnych služieb formou podnetov, návrhov a pripomienok k zefektívneniu týchto sociálnych služieb, môžu svoje písomné prejavy umiestniť do schránky návrhov a pripomienok, ktorá je umiestnená na dobre prístupnom mieste (pri vstupe do zariadenia na budove vrátnice) a umožňuje diskkrétne a anonymné využitie. Svoju nespokojnosť, prípadne sťažnosť môžu rodinní príslušníci a príbuzní uviesť aj zápisom v Knihách prianí a sťažností, ktoré sú k dispozícii na vyžiadanie a umiestnené sú v služobných miestnostiach každého ubytovacieho domu.

Samozrejme sme otvorení komunikácii aj formou individuálnych rozhovorov (či už s vedením, sociálnymi pracovníkmi,...).

Svoje pripomienky môžu vyjadriť aj prostredníctvom „Hodnotenia spokojnosti návštevníkov“, ktorý obdržia od službukonajúceho zamestnanca pri návšteve zariadenia.

Výpis z evidencie sťažností za rok 2024:

✓ Počet evidovaných sťažností: 0

7.5 Swot analýza

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
▪ Rozvinutý systém aktivizačných činností a rozvoja pracovných zručností PSS, čo prispieva k ich socializácii, zmysluplnému tráveniu času a udržiavaniu funkčných schopností. ▪ Individuálny prístup zamestnancov k PSS, založený na odborných znalostiach, empatii a porozumení individuálnym potrebám prijímateľov. ▪ Dlhodobá spokojnosť PSS a ich rodinných príslušníkov, deklarovaná priamou spätnou väzbou, nízkou mierou sťažností a opakovanými prejavmi dôvery. ▪ Široké spektrum aktivít pre aktívnych prijímateľov, vrátane kultúrnych, športových, duchovných a komunitných činností, čo zvyšuje kvalitu života v zariadení. ▪ Vytvorené príjemné vonkajšie prostredie – relaxačné a terapeutické zóny podporujú fyzické i psychické zdravie PSS aj zamestnancov. ▪ Otvorenosť zariadenia voči širšej komunite – spolupráca so školami, obcami, cirkvami a ďalšími inštitúciami zvyšuje spoločenský rozmer poskytovaných služieb. ▪ Dlhodobo budované kvalitné vzťahy s rodinnými príslušníkmi, založené na transparentnej komunikácii, vzájomnej úcte a partnerstve. ▪ Fungujúce mechanizmy participácie PSS na chode zariadenia – zasadnutia Rady prijímateľov, stravovacej komisie a	▪ Aktivita sú prevažne obmedzené na vnútorné priestory zariadenia, čo znižuje kontakt PSS s prirodzeným komunitným prostredím. ▪ Nízka skúsenosť PSS s fungovaním v bežnej komunite, čo komplikuje prípadné začlenenie mimo zariadenia. ▪ Zvýšené nároky na personál v dôsledku agresívneho správania niektorých PSS, čo vedie k stresu, vyhoreniu a oslabeniu bezpečnostného prostredia. ▪ Obmedzená spolupráca s vysokými školami a dobrovoľníckymi organizáciami, ktoré by mohli rozšíriť ponuku činností a personálne kapacity. ▪ Zhoršujúci sa zdravotný a psychický stav časti PSS, ktorý si vyžaduje intenzívnejšiu a špecializovanú starostlivosť. ▪ Pasivita PSS, často spojená s dlhodobým pobytom a rezignáciou na aktívny život. ▪ Časová vyťaženosť zamestnancov, ktorá neumožňuje systematickú individuálnu prácu so všetkými PSS. ▪ Pretrvávanie inštitucionálnej kultúry – pasivita, rutina a nižšia miera samostatnosti prijímateľov. ▪ Nižšia miera súkromia v niektorých obytných častiach, najmä v trojposteľových izbách a v spoločných hygienických zariadeniach. ▪ Nedostatok komunitných alternatívnych služieb v regióne, čo obmedzuje možnosť de-inštitucionalizácie.

poskytovanie priestoru na vyjadrenie názorov. ▪ Ochota zamestnancov neustále sa vzdelávať a zvyšovať svoju odbornosť, čo prispieva k profesionalite a inovácii v prístupe k PSS. ▪ Vysoká motivácia zamestnancov zamerať sa na kvalitu života prijímateľov, nie len na formálne napĺňanie úkonov. ▪ Stabilný odborný tím s bohatými skúsenosťami, ktorý zvláda aj náročné situácie spojené s diagnózami prijímateľov. ▪ Dlhodobá a produktívna spolupráca s družobnými zariadeniami, umožňujúca výmenu príkladov dobrej praxe. ▪ Zariadenie má skúsenosti s projektovaním a čerpaním externých zdrojov, čo umožňuje modernizáciu služieb. ▪ Zavedený systém manažérstva kvality, ktorý podporuje systematické hodnotenie a zlepšovanie poskytovaných služieb. ▪ Poskytovanie zdravotnej starostlivosti priamo v zariadení, čím sa zvyšuje komfort a bezpečnosť PSS. ▪ Estetické, bezpečné a prírodne ladené prostredie areálu, ktoré pôsobí priaznivo na celkovú atmosféru v zariadení.	▪ Nedostatočne bezbariérové ubytovanie – tri poschodové budovy bez výťahu, čo predstavuje bariéru pre mobilitu PSS.
PRÍLEŽITOSTI ▪ Zintenzívnenie spolupráce s obcami, samosprávami, mimovládny sektorom a komunitou, s cieľom rozšíriť a diverzifikovať poskytované služby. ▪ Identifikovanie a podpora talentovaných zamestnancov, vytváranie priestoru na kariérny rast a odborné smerovanie. ▪ Získavanie študentov sociálnej práce, psychológie či ošetrovateľstva na prax, čím sa vytvára priestor pre odborný transfer a inovácie. ▪ Organizovanie spoločenských, kultúrnych a športových podujatí, ktoré posilňujú integráciu PSS a obohacujú život v zariadení. ▪ Podpora samostatnosti a spolurozhodovania PSS, ich zapájanie do spolutvorby služieb a hodnotenia kvality. ▪ Rekonštrukcie a nové stavby budov v súlade s potrebami moderného zariadenia,	OHROZENIA ▪ Stresujúce správanie niektorých PSS v dôsledku ich diagnóz, ktoré zvyšuje fyzické i psychické zaťaženie zamestnancov. ▪ Koncentrácia PSS s náročným správaním v zariadení, v dôsledku chýbajúcich špecializovaných kapacít inde. ▪ Spoločenské a ekonomické znevýhodnenie pracovníkov v sociálnych službách, ktoré ovplyvňuje ich stabilitu a motiváciu. ▪ Nedostatok investičných a prevádzkových finančných prostriedkov, čo obmedzuje možnosti ďalšieho rozvoja. ▪ Stagnácia alebo pokles reálnych príjmov PSS, ktorý im znižuje životnú úroveň a obmedzuje dostupnosť služieb. ▪ Nesúlad medzi očakávaniami PSS a reálnymi možnosťami zariadenia, čo môže vyvolávať frustráciu a konflikty. ▪ Obmedzená ponuka pracovných a záujmových možností v komunite, čo

vrátane zníženia energetickej náročnosti. ▪ Zefektívnenie procesov plánovania, hodnotenia a dokumentácie, s cieľom optimalizovať výkon zamestnancov. ▪ Zavedenie nástrojov na zisťovanie spokojnosti PSS a ich blízkych, ktoré pomôžu identifikovať skryté potreby a rezervy. ▪ Rozvoj nových terapeutických prístupov a podporných činností, ako je aromaterapia, canisterapia, biblioterapia atď. ▪ Rozšírenie využitia IKT nástrojov, ktoré uľahčujú komunikáciu PSS s rodinou, ako aj ich edukáciu a zábavu. ▪ Spolupráca s cirkvami, školami a materskými školami, zapojenie zariadenia do miestneho komunitného diania. ▪ Zlepšenie štandardu bývania PSS v súlade s legislatívou, čo zvýši kvalitu poskytovaného ubytovania.	sťažuje reintegráciu PSS do spoločnosti. ▪ Legislatívne zmeny bez adekvátneho prechodu a finančného krytia, ktoré môžu destabilizovať fungovanie zariadenia.
--	---

PaedDr. Anastázia Kertészová Boriková, MBA
riaditeľ ZSS Salustia – SZSZI Salustia

ODKAZY A POZNÁMKY

Súvisiace normy a predpisy:

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030 spracované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky
- Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 176/2015 Z. z. o komisárovi pre deti a o komisárovi pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niekt. zák.

Interné dokumenty

- Zriaďovacia listina č. 60968/2023 zo dňa 30. novembra 2023 v znení nesk. doplnkov
- Výpis z registra sociálnych služieb
- Koncepcia rozvoja poskytovaných sociálnych služieb v ZSS
- Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby
- Príručka systému manažérstva kvality – Karty procesov (ďalej len „KP“)
 - KP 01 Riadenie organizácie a proces tvorby stratégie, vízie a plánu poskytovania SS
 - KP 02 Preskúvanie SMK
 - KP 03 Riadenie sťažností a pripomienok
 - KP 04 Riadenie ľudských zdrojov
 - KP 05 Prijímanie a prepúšťanie klienta
 - KP 06 Ubytovanie
 - KP 07 Stravovanie
 - KP 08 Individuálne plánovanie s programom sociálnej rehabilitácie
 - KP 09 Aktivizácia, rozvoj zručností a podpornej siete klientov
 - KP 10 Poskytovanie zdravotnej starostlivosti
 - KP 11 Poskytovanie opatrovateľskej starostlivosti
 - KP 12 Nakupovanie
 - KP 13 Metrológia
 - KP 14 Zabezpečenie prevádzky
 - KP 15 Riadenie dokumentácie a záznamov
 - KP 16 Interné audit
 - KP 17 Sociálne poradenstvo

Poznámky

ROZDEĽOVNÍK

- V tlačenej podobe:
 - 1-krát riaditeľ
 - 1-krát manažér kvality
- V elektronickej podobe v Infobalíčku pre všetkých zamestnancov
- Na webovej stránke zariadenia (www.salustia.sk)

PRÍLOHY

- Príloha č. 1 Prehľad o výnosoch a nákladoch
- Príloha č. 2 Prehľad o príjmoch a výdavkoch
- Príloha č. 3 Stav a pohyb majetku a záväzkov